



**Vastuullisuus-
selvitys 2023**

Sisällys

Näin luet Cityconin vuosikertomusta	3
Citycon lyhyesti	4
Viesti toimitusjohtajaltamme	5
Vastuullisuuden avainluvut.....	6
Vastuullisuuden prioriteetit	7
Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet	8
Hiilineutraalius.....	11
Yhteisönsä keskus	13
Erinomainen käytännön toteutus: avoimuuden ja luotettavuuden vaaliminen.....	15
Kestävä liikenne.....	17
Kestävä arvoketju	19
Luonnonvarojen kestävä käyttö.....	20
Vastuullisuusraportointi.....	22
Olennaisuusanalyysi.....	23
Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa	25
Ympäristövastuu	27
Sosiaalinen vastuu.....	39
Eettisyys liiketoimintatavoissa.....	43
Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset.....	46
GRI-indeksi	50

”Cityconin tavoitteena on, että omista kiinteistöistä syntyvät hiilidioksidipäästöt ovat vuoteen 2030 mennessä nolla.”

→ Lue lisää sivuilta [5](#), [11](#) ja [27](#).



Näin luet Cityconin vuosikertomusta

Vuoden 2023 vuosikertomus koostuu vastuullisuusselvityksestä, taloudellisesta katsauksesta, hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetusta selvityksestä sekä palkitsemisraportista. Lisätietoja Cityconista, Cityconin strategiasta sekä arvonluonnista löytyy yhtiön verkkosivuilta.

Olemme pyrkineet parantamaan vuosikertomuksen luettavuutta julkaisemalla osia vuosikertomuksen sisällöstä sekä mielenkiintoisia lisätietoja ja tapausesimerkkejä verkkosivuillemme. Linkit näihin tunnista seuraavasta symbolista: → **Lue lisää**

Meille tärkeimpiä vastuullisuusasioita käsitellään tämän raportin kohdassa ”Vastuullisuuden prioriteetit”. Nämä strategisesti merkittävät asiat sisältyvät vastuullisuusstrategiaamme. Muita tärkeitä vastuullisuusasioita käsitellään kohdassa ”Vastuullisuusraportointi”. Täältä löydät syvällisempää tietoa meidän ympäristösuorituksestamme.



Vastuullisuusselvitys

Kuvaa Cityconin sosiaalista ja ympäristövastuuta sekä vastuullisuustyön kohokohtia vuonna 2023.



Taloudellinen katsaus

Käsittelee Cityconin taloudellista tulosta vuonna 2023, operatiivisia tunnuslukuja, hallituksen toimintakertomusta ja riskienhallintaa.



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Kertoo Cityconin hallinnointirakenteesta ja hallituksen toiminnasta vuonna 2023.



Palkitsemisraportti

Käsittelee hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan palkitsemista sekä toimielinten palkitsemispolitiikan soveltamista.

Raportoinnin viitekehys ja varmentaminen

Vastuullisuusselvitys sisältää olennaisuusanalyysiin perustuvat tiedot meille ja sidosryhmillemme tärkeimmistä vastuullisuusasioista. Keskitymme saavutuksiin näillä alueilla vuoden 2023 aikana. Tämä raportti on laadittu Global Reporting Initiativen (GRI) standardien mukaisesti. Ernst & Young Oy on varmentanut ympäristöön liittyvät tunnusluvut. Kaikki varmennetut tunnusluvut on esitetty GRI-taulukoissa.

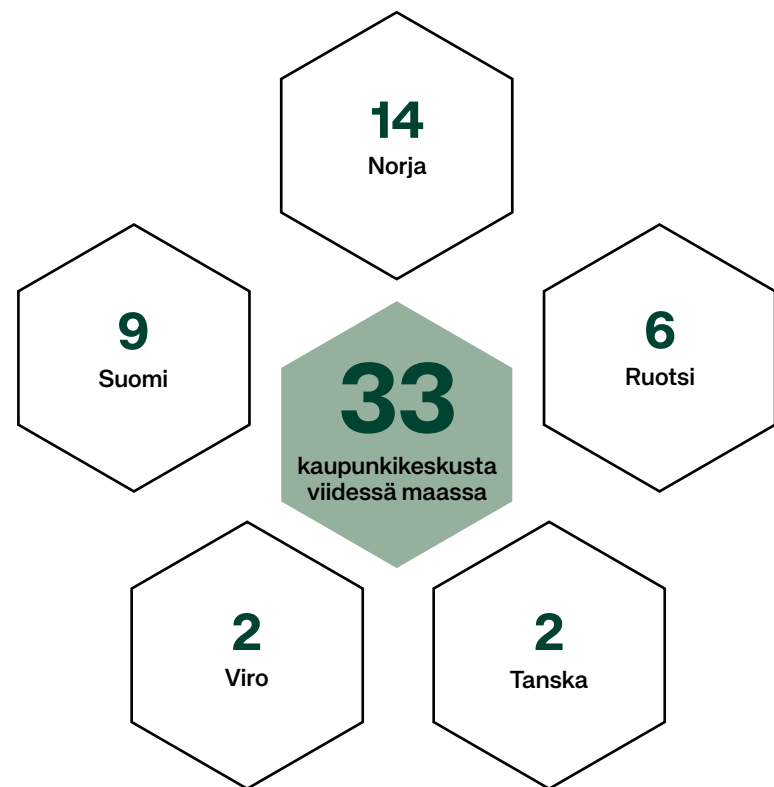
Uuden tiedonhallinnan ja tässä raportissa käytettyjen automatisoitujen prosessien vuoksi vuoden 2023 raportoitujen lukujen vertailukelpoisuus edellisten vuosien lukuihin saattaa olla joiltakin osin heikentynyt.



Raportoimme näiden symbolien avulla tulokset avoimesti ja ymmärrettävästi. Symbolit kertovat lyhyen aikavälin vastuullisuustavoitteiden tilanteen nopeasti. Symboleja tulee tulkita kutakin toimenpidettä koskevien tavoitteiden ja huomautusten asiayhteydessä.

Citycon lyhyesti

Citycon on johtava kaupunkikeskusten omistaja ja kehittäjä Pohjoismaissa ja Baltiassa. Tuotamme yhteisöille arvoa kehittämällä keskuksia asumiseen, shoppailuun, työskentelyyn ja vapaa-aikaan. Luomme kaupunkia, jotka ovat täynnä elämää, ja olemme sitoutuneet kestävään kehitykseen kaikessa toiminnassamme.



140
miljoonaa
vuosittaista
kävijää

Cityconilla
työskentelee
234
ammattilaista

Hiilineutraali vuoteen
2030
mennessä



Viesti toimitusjohtajaltamme

Millainen oli Cityconin vuosi 2023 vastuullisuusnäkökulmasta?

Vuoden kohokohdaksi nousivat positiiviset tulokset strategisista ponnisteluistamme, joissa keskityimme yhteisöjen vastuullisuuteen. Espoon Lippulaivan toiminta liikenteen solmukohtana alkoi täydessä mitassaan, ja sekä metroasema että uusi linja-autotermiinaali olivat avoinna koko vuoden. Myös Bergenin Oasenin uusi raitiotie, joka oli vuonna 2023 käytössä ensimmäisen kokonaisen vuoden, on esimerkki sijaintistrategiamme ja kestävään liikenteeseen sitoutumisemme positiivisesta synergiasta. Sekä Lippulaivan että Oasenin kävijämäärät kasvoivat huomattavasti vuoden aikana.

Lippulaiva sai merkittävän tunnustuksen, kun se julistettiin Vuoden kauppakeskusteko -kilpailun voittajaksi edistyksellisten energiajärjestelmiensä ansiosta. Lippulaivassa on Euroopan suurin kaupallisen rakennuksen maalämpö- ja viilennyslaitos, joka tuottaa hiilipäästötöntä energiaa ja ottaa tehokkaasti talteen ja käyttää uudelleen lauhde-energiaa ja hukkalämpöä. Lippulaivan älykäs mikroverkko ohjaa ja optimoi rakennuksen energiankulutusta.

Kunnianhimoisen vastuullisuustyömme ansiosta Citycon sai jälleen tunnustusta pyrkimyksistään vähentää kasvihuonekaasupäästöjä, kun Financial Times ja Statista nimesivät meidät yhdeksi Euroopan ilmastojohtajista.

Olen iloinen, että olemme saavuttaneet kaikkien aikojen ennätyksen 1 100 yhteisötapahtumalla ja hankkeella

keskuksissamme eri puolilla Pohjoismaita. Hankkeet vaihtelevat pitkäaikaisesta kansalaisjärjestöyhteistyöstä lahjoituksiin apua tarvitseville perheille ja nuorten urheilutapahtumiin. Sitoutumisemme ihmisten yhteen tuomiseen näkyy, ja vuorovaikutus asukkaiden, organisaatioiden ja kuntien kanssa on edelleen olennainen osa vastuullisuusstrategiaamme.

Mitkä ovat Cityconin tärkeimmät strategiset vastuullisuustavoitteet?

Korostaaksemme sitoutumisemme pitkän aikavälin vastuullisuustavoitteisiin päivitimme vastuullisuusstrategiamme toukokuussa. Päivitetty vastuullisuusstrategia sisältää nyt kuusi painopistealuetta ja mahdollistaa sen, että voimme useilla alueilla pyrkiä tehokkaasti kohti kunnianhimoisia tavoitteitamme vuodelle 2030.

Kehitimme vastuullisuuden painopistealueitamme ja lisäsimme niihin kaksi uutta: *kestävä arvoketju* sekä *luonnonvarojen kestävä käyttö*. Tavoitteet korostavat koko arvoketjun sisällyttämistä vastuullisuusstrategiaamme. Lisäksi ne painottavat tarvetta suojella niukkoja luonnonvaroja ja herkkää luonnon monimuotoisuutta tuleville sukupolville. Näiden näkökulmien sisällyttäminen kaikkeen toimintaamme on olennaista vastuullisuustavoitteidemme saavuttamiseksi.

Olemme asettaneet kullekin painopistealueelle sekä pitkän että lyhyen aikavälin tavoitteet. Niitä voidaan päivittää säännöllisesti, jotta

varmistamme toiminnan yhdenmukaisuuden koko vastuullisuusstrategiamme tavoitteisiin nähden. Lyhyesti sanottuna Cityconin tavoitteena on omien kiinteistöjen nollahiilidioksidipäästöt vuoteen 2030 mennessä. Keskuksemme ovat saumaton osa sijaintikaupunkien joukkoliikennejärjestelmiä, ja reilusti yli puolet kävijöistä saapuu keskuksiimme kävellen, pyöräillen, joukkoliikenteellä tai sähköautolla, mikä vähentää tehokkaasti liiketoimintaamme liittyviä hiilidioksidipäästöjä. Keskuksemme ovat todellisia kaupunkikeskuksia asumiseen, työskentelyyn, vapaa-aikaan ja shoppailuun. Olemme sitoutuneet edistämään inklusiota työyhteisössämme ja keskuksissamme. Tavoitteen saavuttamiseksi pyrimme erinomaiseen käytännön toteutukseen varmistamalla, että kaikki kiinteistöimme ovat ympäristösertifioituja, jolloin parhaat käytännöt ovat olennainen osa toimintaamme.

Onko raportointiprosessissa tapahtunut muutoksia vuoden aikana?

Olemme kehittäneet dataputken, joka helpottaa vastuullisuustietojen keräystä keskuksistamme ja muista tietolähteistä tietovarastoomme. Sillä varmistamme reaaliaikaisen tiedon saumattoman kulun, mahdollisimman tarkat raportit ja seurannan sekä saamme entistä syvempää tietoa keskusten vastuullisuusasioita koskevista trendeistä. Työkalu on ratkaiseva askel tiedonhallintajärjestelmämme tulevaisuuden toimivuudelle, ja sen avulla voimme helposti jakaa vastuullisuusdataamme sijoittajien ja vuokralaisten kanssa sekä varmistaa läpinäkyvyyden. Se myös auttaa meitä luovimaan



”Vastuullisuusstrategiamme uudet painopistealueet ovat kestävä arvoketju sekä luonnonvarojen kestävä käyttö.”

epävakailta energiamarkkinoilla ja noudattamaan raportointistandardeja, kuten CSRD-yrittäjäraportointidirektiiviä. Edistyksellinen tiedonhallinta on esimerkki Cityconin edelläkävijyydestä vastuullisuudessa ja osoitus sitoutumisestamme pysyä innovatiivisten, vastuullisten liiketoimintakäytäntöjen kärkiyhtiönä.

F. Scott Ball
Citycon Oyj:n toimitusjohtaja

Vastuullisuuden avainluvut



-93 %

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt lähtötilanteesta 2014 (kgCO₂e/sq.m.)



-3 %

Kokonaisenergiankulutuksen lasku vuoden 2022 tasosta



-93 %

Ilmastovaikutus lähtötilanteesta 2014 (tCO₂e) Scope 1- ja 2-päästöt



81 %¹

BREEAM In-Use -sertifioidut keskukset käyväällä arvolla mitattuna



88 %

Nuorille, perheille ja vanhuksille tapahtumia ja aktiviteetteja järjestäneiden keskusten osuus



1 100

Yhteisöä sitouttavaa tapahtumaa



100 %

Keskuksista joukkoliikenneyhteyksien äärellä



4 606

Polkupyörien pysäköintipaikkaa



100 %

Uusiutuvan energian osuus omasta sähkönkulutuksesta

¹ BREEAM In-Use -sertifiointi on käynnissä 8,8 prosentissa keskuksista, ja kaikki loput kohteet ovat saaneet rakennusvaiheen sertifiointin.



Vastuullisuuden prioriteetit

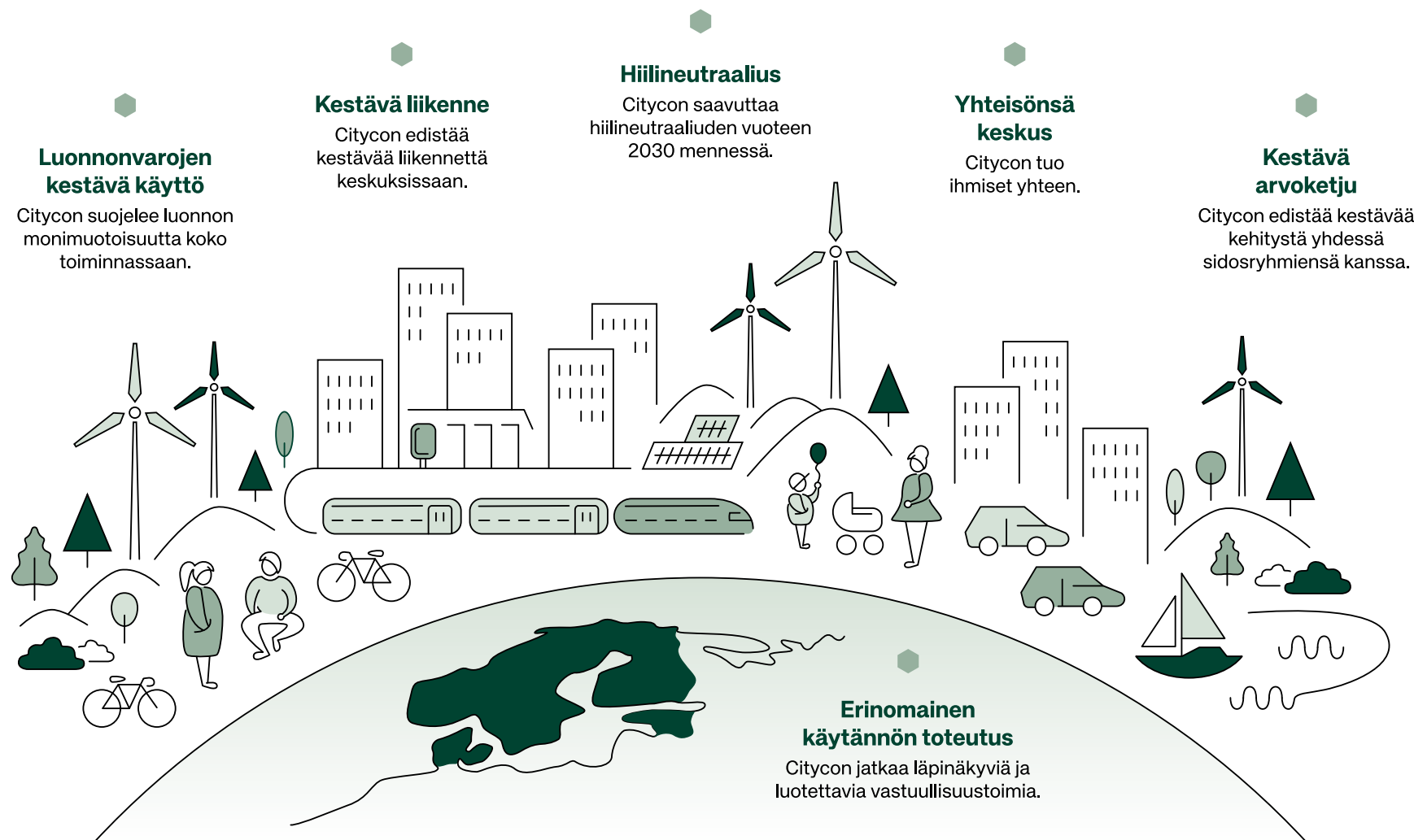
Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet












Cityconin 33 keskuksessa Pohjoismaissa käy vuosittain 140 miljoonaa kävijää. Cityconilla on velvollisuus ja mahdollisuus vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön.

Vuonna 2023 päivitimme vastuullisuusstrategiamme, joka sisältää nyt kuusi painopistealuetta. Kehitimme olemassa olevia vastuullisuuden painopistealueita ja lisäsimme kaksi uutta: kestävä arvoketju sekä luonnonvarojen kestävä käyttö. Nämä tavoitteet korostavat koko arvoketjun sisällyttämistä vastuullisuusstrategiaamme.

→ **Lue lisää**

Vastuullisuusstrategia on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusstrategia



	Tavoite 2024	Tilanne 2023	Tavoitteen saavuttaminen
	Hiilineutraalisuus Kaikissa kohteissa tuotetaan uusiutuvaa tai talteenotetaan energiaa omaan käyttöön vuoteen 2025 mennessä.	60 %:ssa kohteista oli uusiutuvan energian tuotantoa tai niissä talteenotettiin energiaa.	
	Energiatehokkuus: vuoden 2027 loppuun mennessä Citycon on vähentänyt energiankulutustaan 10 % neliometriä kohden suhteessa vuoden 2022 lukuihin.	11 %:n lisäys sääkorjatussa ja pinta-alaan suhteutetussa energiankulutuksessa vuodesta 2022. (Tähän vaikutti muutos sääkorjatun kaukolämmön kulutuksen laskennassa).	
	Noin 6 % nettovuokratuotoista budjetoidaan vuosittain arvoa lisääviin energiainvestointeihin.	1 % nettovuokratuloista käytetty energiainvestointeihin.	
	Luonnonvarojen kestävä käyttö Vedenkulutus: vedenkulutus huomioidaan kaikissa korjaus-, kunnostus- ja kehitysprojekteissa, ja niiden yhteydessä asennetaan aina vettä säästäviä vesikalusteita.	Vastuullisen hankinnan ohje edellyttää vettä säästävien vesikalusteden asentamista kaikissa uusissa kehitys- ja suurissa peruskorjaushankkeissa.	
	Jätteiden minimointi: polttoon menevän sekajätteen määrää vähennetään yhdessä vuokralaisten kanssa. Kaikki vuokralaiset ovat saaneet jätehuoltokoulutusta. Vuoteen 2026 mennessä materiaalien kierrätysaste on vähintään 80 %.	Materiaalin kierrätysaste oli 66 %. 52 % keskuksista on järjestänyt vuokralaisille jätehuoltokoulutusta.	
	Yhteisönsä keskus Jokaisen Cityconin työntekijän, asiakkaan ja vuokralaisen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista on huolehdittu. Jokainen Cityconin työntekijä, vuokralainen ja kiinteistöissä työskentelevä kunnossapitohenkilö saa turvallisuuskoulutusta.	91 % keskuksista on järjestänyt turvallisuuskoulutusta keskuksien työntekijöille, ja 79 % keskuksista on järjestänyt turvallisuuskoulutusta vuokralaisille.	
	Yhteisöjen osallistaminen: 100 % keskuksista järjestää tapahtumia ja aktiviteetteja lisätäkseen paikallisen yhteisön hyvinvointia ja keskittyy erityisesti tukemaan nuoria, perheitä ja vanhuksia.	94 % keskuksista toteutti yhteisöhankkeita.	
		88 % keskuksista järjesti nuorille, perheille ja vanhuksille tapahtumia ja aktiviteetteja.	

	Tavoite 2024	Tilanne 2023	Tavoitteen saavuttaminen
Erinomainen käytännön toteutus 	Vastuullisuustavoitteet: jokaisen cityconlaisen palkitsemiskriteereihin liittyy vastuullisuustavoite.	Vuonna 2023 jokaisen cityconlaisen palkitsemiskriteereihin liittyi vastuullisuustavoite.	
	Vapaaehtoistyö: jokainen cityconlainen voi käyttää vuosittain yhden työpäivän vapaaehtoistyöhön.	Kaikki cityconlaiset voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön osana ”Charity Day” -konseptia.	
	Uskottavuus: Cityconin vastuullisuustyö on uskottavaa ja CDP-raportoitua sekä BREEAM-sertifioitua. Kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan BREEAM-ympäristösertifikaatti, jonka vähimmäistaso on ”Excellent” tai vastaava.	Vuonna 2023 meillä ei ollut uusia kehitys- tai suuria peruskorjaushankkeita, jotka olisivat voineet saada ympäristöystävällisen rakentamisen sertifikaatin.	
	Vuoden 2023 loppuun mennessä kaikki kiinteistömme ovat BREEAM In-Use -sertifioituja, ja vuoteen 2026 mennessä vähintään tasolla ”Very good”.	68 % kiinteistöistämme on saavuttanut ”Very good” tai ”Excellent” -tason BREEAM In Use -sertifikaatin.	
	Valmiuksien lisääminen: Vastuullisuusverkostoa vahvistetaan koko organisaatiossa. Citycon nimittää vastuullisuuslähettilään jokaiseen toimintoon ja tarjoaa vastuullisuuskoulutusta kaikille työntekijöilleen.	Vastuullisuuskoulutuksen on tarkoitus olla saatavilla vuoden 2024 toisesta neljänneksestä alkaen.	
Kestävä liikenne 	Sähköautojen käyttöönoton mahdollistaminen: Kaikki kiinteistömme tarjoavat sähköautojen ja -pyörien latausmahdollisuuden vuoteen 2025 mennessä.	85 %:ssa keskuksistamme on sähköautojen latauspisteitä ja 15 %:ssa sähköpyörien latauspisteitä.	
	Aktiivisen liikkumisen tukeminen: koko kiinteistökantamme tukee turvallista saavutettavuutta pyörällä ja jalan. Testaamme erilaisia aktiivista liikkumista edistäviä toimintatapoja, ja parhaat käytännöt otetaan käyttöön kaikissa kohteissa.	88 % keskuksistamme tarjoaa polkupyörien pysäköintipaikkoja.	
Kestävä arvoketju 	Sitoutuneet liikekumppanit: Kaikki alihankkijat ja vuokralaiset sitoutuvat noudattamaan Cityconin liiketoimintasääntöjä ja eettisiä periaatteita. Citycon tekee yhteistyötä mahdollisten liikekumppaneiden kanssa vastuullisuusriskien minimoimiseksi.	Jokainen uusi vuokralainen on allekirjoittanut toimintaperiaatteen vuonna 2023.	
		69 % uusista alihankkijoistamme allekirjoitti toimintaperiaatteen vuonna 2023.	
	Vuokralaisen sitoutuminen: Kaikki kiinteistömme tarjoavat vuokralaisille vastuullisuusopastusta ja pakollista koulutusta. Citycon sisällyttää vuokrasopimuksiin vastuullisuussidonnaisia vaatimuksia.	52 % kiinteistöistämme järjesti vastuullisuusaiheisia tilaisuuksia vuokralaisille.	

Hiilineutraalius

Energiatehokkuustoimenpiteet, entistä älykkäämpi energiankulutus ja uusiutuvan energian käyttö ovat tärkeimpiä strategisia toimia pyrkiessämme hiilineutraaliksi.

Cityconilla on kunnianhimoiset päästövähennystavoitteet. Olemme sitoutuneet SBTi (Science Based Targets Initiative) -organisaation varmentamaan tavoitteeseen vähentää omasta toiminnastamme aiheutuvia (Scope 1 ja 2) päästöjä 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä vuoden 2020 tasoon verrattuna. Kaikki uudet kehityshankkeemme ja suuret peruskorjaushankkeemme ovat myös energiankulutukseltaan hiilineutraaleja vuoteen 2030 mennessä. Tärkeimpiä prioriteettejamme ovat energiatehokkuuden parantaminen ja investoiminen uusiutuvan energian tuotantoon kaupunkikeskuksissamme.

Pyrimme myös vähentämään liiketoimintaamme epäsuorasti liittyviä päästöjä (Scope 3). Koska noin 66 prosenttia kokonaispäästöistämme aiheutuu keskusten kävijöiden liikkumisesta, pyrimme lisäämään joukkoliikenteen ja ympäristöystävällisten liikkumismuotojen käyttöä kaikkien kaupunkikeskustemme läheisyydessä. Lue lisää saavutettavuutta edistävästä toimistamme [sivulta 17](#). Vuonna 2023 uudistimme vastuullisuusstrategiamme, laajensimme painopistealueitamme ja asetimme strategiset toimenpiteet seuraaville seitsemälle vuodelle.

Energiatehokkaita ratkaisuja ja uusiutuvaa energiaa

Hiilineutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä Cityconin tärkeimmät strategiset toimet koskevat energiatehokkuutta ja investointeja uusiutuvan energian tuotantoon. Tavoitteemme on, että vuoden 2027 loppuun mennessä olemme pienentäneet neliömetrikohtaista energiankulutusta 10 prosenttia vuoden 2022 tasosta ja osa nettovuokratuotoista budjetoidaan vuosittain arvoa lisääviin energiainvestointeihin. Esimerkiksi rakennusten teknisen hallinnan avulla voimme säätää lämpötiloja, mikä puolestaan lisää energiatehokkuutta.

Tavoite

Toteuma 2023

42 % **73 %**

vähennys Scope 1- ja 2-päästöissä vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2020 tasoon verrattuna).



”Olemme iloisia siitä, että työntekijämme, vuokralaisemme tai muut sidosryhmämme tekevät hienoja aloitteita.”

Paikan päällä tuotetun aurinkoenergian ja uusiutuvan energian käyttö on Cityconille toinen tärkeä painopistealue, ja pyrimme tuottamaan mahdollisimman paljon uusiutuvaa energiaa lämmitykseen ja jäähdytykseen omissa keskuksissamme. Vuonna 2023 Cityconilla oli aurinkopaneeleja yhdeksässä 33 keskuksessa. Loput sähkön tarpeesta oman kulutuksen sekä vuokralaisten käytön osalta katamme ostamalla uusiutuvilla energialähteillä tuotettua sähköä. Vuoteen 2025 mennessä kaikki Cityconin uudet kehityshankkeet ja suuret peruskorjaushankkeet ovat myös energiankulutukseltaan hiilineutraaleja, ja kaikki kiinteistömme tuottavat uusiutuvaa tai talteenottavat energiaa omaan käyttöönsä.

Cityconin kiinteistökannassa on 33 kiinteistöä, jotka ovat elinkaarensa eri vaiheissa. Kiinteistökantamme monipuolisuus edellyttää keskustusten yksilöllisiä arvioiteja ja räätälöityjä ratkaisuja myös energiatehokkuusratkaisujen osalta. Vuonna 2023 toimitilojemme energiankulutus laski kolme prosenttia ja paikan päällä tuotetun uusiutuvan lämmön ja jäähdytyksen määrä kasvoi 23 prosenttia. Keskustemme mitattuun energian kulutukseen ja bruttoalaan perustuva ominaiskulutus kasvoi yhdellä prosentilla. Teknologia kehitty nopeasti, ja Cityconilla on oikeat työkalut sekä laaja joukko energiatehokkuuden asiantuntijoita, joiden kanssa keskustelemme jatkuvasti. Olemme mukana erilaisissa energiatehokkuutta edistävissä organisaatioissa ja elimissä, joissa käsitellään uusimpia menettelyjä ja teknologioita.

Hiilineutraaliustyökalu täysin käytössä

Pilotoimme vuonna 2022 uutta hiilineutraaliustyökalua, jota on nyt käytetty laajalti kaikissa keskuksissamme. Työkalu on keskeisessä asemassa hiilineutraaliustavoitteidemme saavuttamisessa, sillä siihen tallentuvat kaikkien keskustemme energiankulutus- ja hiilidioksidipäästötiedot. Työkalu tarjoaa meille kaikki tarvittavat laskelmat ja arviot energiatehokkuusinvestointien ja uusiutuvan energian hankkeiden arviointiin. Työkalu on auttanut meitä priorisoimaan tehokkaimpia toimenpiteitä.

Vuoden 2023 oppien toteuttaminen

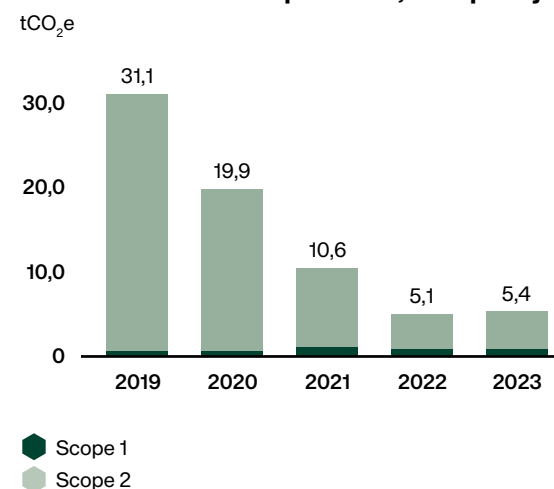
Teimme vuoden 2023 aikana valtavasti työtä ja tutkimusta parantaaksemme muun muassa energiatehokkuuden, talotekniikan ja tekoälyn hyödyntämistä. Vuonna 2024 on aika aloittaa oppien toteuttaminen. Jatkamme huippuluokan työkalujen ja ratkaisujen tutkimista, luomista ja kehittämistä tavoitteidemme saavuttamiseksi, ja nyt meillä on selkeä käsitys siitä, mitä teemme seuraavaksi.

Hiilineutraaliustavoitteet koostuvat faktoista, tiedoista ja energiainvestoinneista. Yhtään tavoitetta ei kuitenkaan saavuteta, jos ihmisillä ei ole halua ja motivaatiota niiden edistämiseksi. Olemme iloisia siitä, että työntekijämme, vuokralaisemme tai muut sidosryhmämme tekevät hienoja aloitteita.

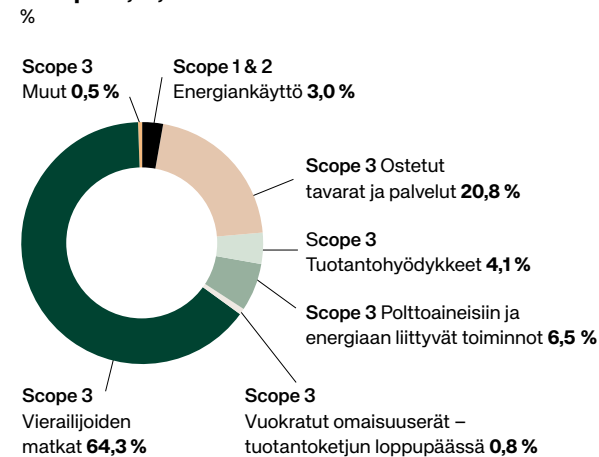
→ **Lue lisää**

Lisätietoja ympäristövastuullisuudestamme löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivuilta 27–32](#).

Kasvihuonekaasupäästöt, Scope 1 ja 2



Kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt, Scope 1, 2, 3



Tekoälyn hyödyntäminen rakennusautomaation optimoinnissa

Pilotoimme vuosina 2022 ja 2023 tekoälypohjaista palvelua rakennusautomaation optimointiin kahdessa keskuksessamme. Positiivisten kokemusten myötä otamme vuonna 2024 tekoälypalvelun käyttöön useissa keskuksissamme. Lue lisää siitä, kuinka tämä tekoälypohjainen palvelu paransi energiatehokkuutta ja tarjosi optimaalisen sisäilman laadun.

→ **Lue lisää**



Yhteisönsä keskus

Yhteistyö vuokralaisten kanssa ja jatkuvat toimet fyysisen ja psykologisen turvallisuuden parantamiseksi ovat avainasemassa Cityconin henkilökunnan, vuokralaisten ja keskusten kävijöiden viihtyvyyden varmistamisessa.

Me Cityconilla haluamme varmistaa, että kaikki 33 keskustamme ovat turvallisia ja miellyttäviä paikkoja sekä fyysisesti että henkisesti ja että niissä on helppo viihtyä. Teemme päivittäin yhteistyötä vuokralaisten kanssa ja parannamme jatkuvasti kokemusta turvallisuudesta, vieraanvaraisuudesta ja asiakaspalveluhenkisyydestä.

Keskustemme sijainti on olennainen osa vastuullisuusstrategiaamme – haluamme olla siellä, missä ihmiset liikkuvat luonnostaan, ja varmistaa, että keskuksiimme pääsee julkisilla liikennevälineillä, pyörätuolilla ja muilla liikkumisen apuvälineillä. Keskuksissamme on päivittäistavara-kauppojen, ravintoloiden, erikoisliikkeiden, palveluiden, toimistojen ja yksityisten terveysalan yritysten lisäksi kasvava määrä julkisia palveluita. Ne tarjoavat luonnollisen kohtaamispaikan, jossa ihmiset voivat tavata ystäviään ja perheenjäseniään tai nauttia yhteisöllisestä vuorovaikutuksesta arjen asioiden hoitamisen lomassa. Järjestimme vuonna 2023 noin 1 100 yhteisötapahtumaa, jotka toivat yhteen niin vanhuksia kuin nuoria. Usein tapahtumat vetosivat moniin ikäryhmiin, kuten Kiekko-Espoon fanitapahtuma kaikenikäisiin jääkiekkofaneihin. Tavoittemme yhteisöllisyyden suhteen on, että kaikki keskukset järjestävät tapahtumia ja aktiviteetteja

Tavoite

Toteuma 2023

100 % 100 %

Kaikki keskukset arvioidaan Citycon Safe Journey -standardin mukaisesti vuonna 2023



”Citycon on sitoutunut suojelemaan henkilökuntaansa, vuokralaisiaan, kävijöitään sekä kiinteistöjään.”

paikallisyhteisön hyvinvoinnin lisäämiseksi keskittyen erityisesti nuorten, perheiden ja vanhusten tukemiseen.

Keskuksistamme 21 prosentilla oli nuorisotoiminta-hankkeita vuonna 2023. Teemme kaikissa Suomen keskuksissa yhteistyötä Nuorisovartijahankkeen (Noja) kanssa. Nojan päätavoitteena on vahvistaa nuorten hyvinvointia, osallisuutta, tasa-arvoa ja turvallisuutta. Cityconin keskuksset voivat tarjota tiloja paikallisten hyväntekeväisyys- ja kansalaisjärjestöjen käyttöön paikallisyhteisön ja ympäristön hyväksi.

Kaikissa keskuksissamme on myös vuosittain sisäisiä Safe Journey -auditointeja, joissa sisäiset turvallisuuskriteerimme tarkistetaan. Tuloksia seurataan ja niitä parannetaan ryhtymällä tulosten perusteella toimiin. Cityconilla on myös turvallisuusasioista, erityisesti fyysisestä turvallisuudesta vastaava turvallisuuspäällikkö.

Turvallisuusprosessien järjestelmällinen kehittäminen ja inklusion ymmärtäminen

Citycon on sitoutunut suojelemaan henkilökuntaansa, vuokralaisiaan, kävijöitään sekä kiinteistöjään. Tiedostamme yhtiönä vastuumme turvallisuudesta ja edellytämme, että jokainen liiketoimintayksikkö ymmärtää vastuunsa. Meille turvallisuus tarkoittaa sitä, että jokaista työntekijää, asiakasta ja vuokralaista arvostetaan.

Turvallisuus ja hyvinvointi alkavat siitä, että huolehdimme omista työntekijöistämme ja varmistamme, että heillä on usin tieto paloturvallisuudesta, ensiavusta ja kriisinhallinnasta. Cityconin johto ja ODT (Operational Development Team) pyrkivät varmistamaan, että tehokkaan turvallisuusohjelman ja siihen liittyvän jatkuvan parantamisen tärkeydestä tiedotetaan riittävästi keskusten työntekijöille kaikissa keskuksissa sitouttamalla viestintäosasto osaksi riski- ja turvallisuustoimikunnan menettelyjä.

Jokaiselle Cityconin työntekijälle, vuokralaiselle ja kiinteistön huollosta vastaavalle henkilölle tarjotaan turvallisuuskoulutusta. Meillä on myös tiimi, joka edistää inklusiota koskevaa yhteisymmärrystä ja parhaita käytäntöjä. Syksyllä aloitimme DEI-tavoitteidemme työstämisen, jota jatkamme vuonna 2024.

ODT varmistaa myös, että Cityconin turvallisuuteen liittyviä prosesseja ja menettelytapoja kehitetään järjestelmällisesti jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja että turvallisuuteen liittyvistä rooleista ja vastuista tiedotetaan. Prosessit ja menettelytavat on suunniteltu siten, että voimme aina tarjota turvallisen ympäristön asiakkaillemme ja henkilöstöllemme, suojella kiinteistöjämme ja varmistaa tehokkaat ja kehittyneet turvallisuusohjelmat, joilla edistetään turvallisuustietoisuutta ja -kulttuuria.

Cityconilla on sidosryhmiensä kanssa monenlaista vuorovaikutusta tiedon jakamisesta ja käytännön koulutuksista osallistavaan suunnitteluun. Edistämme sidosryhmävuoropuhelua kuntien ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa kestävästä ja vastuullisesta tulevaisuuden rakentamiseksi.

94 %

keskuksistamme toteutti yhteisöhankeita vuonna 2023

1100

tapahtumaa järjestettiin keskuksissamme vuonna 2023

→ Lue lisää

Lisätietoja jatkuvasta vuoropuhelusta sidosryhmiemme kanssa löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivulta 25](#).

Kiinteistöhuoltoviikko

Palvelukumppanimme ovat ratkaisevan tärkeitä keskuksiemme päivittäisen toiminnan ja menestyksen kannalta. Syyskuussa 2023 Cityconin Suomen keskuksset osallistuivat kansainväliseen kiinteistöhuoltoviikkoon (International Housekeeping Week). Viikko on omistettu kiinteistöistämme huolehtivan henkilöstön työn tunnustamiselle. Lue lisää vaikuttavasta viikosta.

→ Lue lisää



Erinomainen käytännön toteutus: avoimuuden ja luotettavuuden vaaliminen

Citycon jatkaa avoimuuden ja luotettavuuden vaalimista kaikissa vastuullisuustoimissaan. Meille ”Erinomainen käytännön toteutus” tarkoittaa vastuullisuustavoitteiden saavuttamista ottamalla käyttöön parhaat vastuullisuuskäytännöt koko yrityksessä.

Citycon antaa koko organisaatiolleen mahdollisuuden loistaa vastuullisuudessa vaalimalla sekä avoimuutta että luotettavuutta vastuullisuustoimissaan. Noudatamme määritettyä vastuullisuuden etenemissuunnitelmaa ja seuraamme onnistumistamme tavoitteidemme saavuttamisessa.

Vastuullisuuskehitystä arvioidaan konsernitasolla neljännesvuosittain, mikä mahdollistaa hankkeiden ja prosessien tiiviin seurannan sekä muutosten tekemisen. Päivittäisessä työssämme opimme toisiltamme ja jaamme toimivia vastuullisuuskäytäntöjä ja -ideoita yrityksen eri osa-alueiden sekä maiden välillä.

Vastuullisuustiedon kehittäminen avoimuutta varten

Tehokkaalla tiedonhallinnalla on tärkeä rooli toiminnassamme. Sen avulla voimme jakaa tietoja sidosryhmillemme, kuten vuokralaisille ja sijoittajille. Se on ratkaisevan tärkeää myös sen varmistamiseksi, että

Tavoite	Toteuma 2023
100 %	68 %
100 %	81 % ¹

kaikki keskuksemme ovat BREEAM In-Use -sertifioituja vähintään tasolla ”Very Good” vuoden 2026 loppuun mennessä.

kaikki keskuksemme ovat BREEAM In-Use -sertifioituja vähintään tasolla ”Good” vuoden 2023 loppuun mennessä.

¹ BREEAM In-Use -sertifiointi on käynnissä 8,8 prosentissa keskuksista, ja kaikki loput kohteet ovat saaneet rakennusvaiheen sertifiointin.



täytämme yritysraportointidirektiivin (CSRD) ja EU-taksonomian vaatimukset. Tarkat tiedot antavat meille ja sidosryhmillemme mahdollisuuden sopeutua paremmin kirstyvään sääntely-ympäristöön.

Cityconin vastuullisuustiedot tulevat pääasiassa keskuksistamme ja sisältävät tietoja esimerkiksi energiasta, vedestä, lämmöstä ja jätteistä. Haasteena on ollut, että tiedot kerätään eri järjestelmistä ja että niitä on eri muodoissa, mikä lisää manuaalisen työn tarvetta sekä tietojen keräämisessä että niiden kohdistamisessa.

Olemme työskennelleet useita vuosia tiedonhallinnan ja automaation kehittämiseksi. Tietojen keräämisen automatisointi ja tietojen kohdistaminen eivät pelkästään helpota työtaakkaamme, vaan myös parantavat tietojemme laatua, lisää läpinäkyvyyttä koko organisaatiossamme ja antaa meille mahdollisuuden tehdä tietoon perustuvia päätöksiä. Lisäksi kehitys mahdollistaa vastuullisuustietojen jatkuvan seurannan.

Vuosi 2023 oli ensimmäinen vuosi, jolloin pystyimme soveltamaan edistystämme käytännössä. Työmme tiedonhallinnan kehittämiseksi kuitenkin jatkuu. Lähivuosina tavoitteenamme on virtaviivaistaa tietoprosessejamme entisestään ja integroida lisää järjestelmiä yhdelle alustalle. Vuoden 2023 tulokset toimivat lähtökohtana parannuksille.

Vastuullisuus olennaisena osana päivittäistä toimintaamme

Kaikilla työntekijöillämme on oma roolinsa vastuullisuustavoitteidemme saavuttamisessa sekä vuokralaistemme ja kumppaneidemme tavoitteiden edistämisessä. Tuemme henkilöstöämme myös uusien, vastuullisempien työtapojen löytämisessä. Tämän edistämiseksi olemme laajentaneet henkilökohtaisia vastuullisuustavoitteita kattamaan koko Cityconin

henkilöstön. Lisäksi kaikki Cityconin työntekijät voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön.

Meille on tärkeää lisätä henkilöstömme yleistä vastuullisuusosaamista. Olemme vahvistaneet vastuullisuusverkostoaamme koko organisaatiossamme nimittämällä vastuullisuuslähettilään jokaiseen toimintoon. Lisäksi olemme järjestäneet vastuullisuuskoulutusta esimerkiksi vuokralaisillemme.

Toimintaperiaattemme (Code of Conduct) ovat kaiken toimintamme ytimessä. Ne vahvistavat arvojamme ja muodostavat perustan liiketoiminnallemme. Code of Conduct koskee myös työntekijöitämme ja johtajiamme. Sen periaatteiden noudattaminen on sisällytetty heidän sopimuksiinsa. Citycon edistää Code of Conductin noudattamista vuosittain koko yhtiön kattavilla vuotuisilla koulutuksilla ja erilaisilla tiedotuskampanjoilla.

Cityconin Whistleblowing-kanavan kautta työntekijämme, sidosryhmämme, liikekumppanimme, toimittajamme ja muut Cityconiin liittyvät henkilöt voivat tuoda esiin huolenaiheita, jotka liittyvät mahdollisiin Code of Conductin rikkomuksiin. Kanava on anonyymi, ja jokaista raporttia seurataan asianmukaisella menettelyllä. Kanava on avoinna sekä Cityconin intranetissä että julkisilla verkkosivuilla.

Sertifikaatit lisäävät vastuullisuustyön luotettavuutta

Yksi tapa lisätä vastuullisuustyön luotettavuutta kiinteistöalalla on hankkia vihreän rakentamisen sertifikaatteja, kuten BREEAM.

Cityconin tavoitteena on ollut, että kaikille uusille kehityshankkeille ja peruskorjaushankkeille hankitaan BREEAM-sertifikaatti, jonka vähimmäistaso on "Excellent" tai vastaava, ja että kaikki nykyiset

"Olemme työskennelleet useita vuosia tiedonhallinnan ja automaation kehittämiseksi."

keskuksemme ovat BREEAM In Use -sertifioituja vuoden 2023 loppuun mennessä. Vuoteen 2026 mennessä tavoittemme on saavuttaa Very Good -minimitaso kaikissa BREEAM In Use -sertifioiduissa keskuksissamme.

Vuoden 2023 lopussa suurin osa nykyisistä keskuksistamme oli BREEAM In Use -sertifioituja. Emme saavuttaneet tavoitettamme, koska joidenkin keskuksistamme sertifiointiprosessit olivat ennakoitua hitaampia. Kaikki uudet kehityshankkeemme oli sertifioitu tai ne odottivat sertifiointia.

Pyrimme varmistamaan keskuksistamme laadun ja vastuullisuuden hankkimalla sertifikaatit keskuksillemme ja tekemällä ympäristövaikutusten arviointeja suurimmalle osalle kaavoitustoimintaa ja suurhankkeita. Henkilökuntamme vastaa sertifiointiprosessien toteuttamisesta, joten pystymme samalla kerryttämään parhaiden käytäntöjen osaamistamme.

→ Lue lisää

Lisätietoja siitä, miten teemme parhaista vastuullisuuskäytännöistä normin, löytyy Vastuullisuusraportointi-osion [sivulta 38](#).

Vastuullisuusdatan kehitys

Keskustemme sadat mittarit tuottavat valtavan määrän vastuullisuuteen liittyvää tietoa. Prosessien yhdenmukaistaminen ja kehittäminen sekä eri tietolähteiden yhdistäminen automaation mahdollistavaksi rajapinnaksi on helpottanut raportointia ja parantanut datan laatua. Lue lisää hankkeen saavutuksista.

→ Lue lisää



Kestävä liikenne

Citycon edistää ympäristöystävällistä liikkumista ja pääsyä keskuksiinsa tekemällä tiivistä yhteistyötä kuntien kanssa. Lisäämällä joukkoliikenteen, pyöräilyn ja sähköautojen käyttöä voimme kaikkein merkittävimmin vähentää keskustemme ilmastovaikutuksia.

Cityconin keskuksat sijaitsevat kaupunkiyhteisöjen ytimissä ja joukkoliikenteen solmukohtissa. Tavoitteenamme on, että keskuksemme ovat saumaton osa kaupunkien joukkoliikennejärjestelmiä. Olemme jo saavuttaneet pitkän aikavälin tavoitteemme: kaikkiin kohteisiimme on joukkoliikenneyhteydet, ja kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä kulkutapoja. Tällä hetkellä kaikkiin keskuksiimme pääsee bussilla, ja suurimpaan osaan pääsee myös metrolla, junalla, raitiovaunulla tai kaupunkipyörällä. Pyrimme siihen, että vuoteen 2030 mennessä valtaosa kävijöistämme saapuu keskuksiimme käyttämällä joukkoliikennettä, kävellen, polkupyörällä tai sähköajoneuvolla. Tällä hetkellä 59 prosenttia kävijöistä saapuu keskuksiimme muuten kuin omalla autolla. Tavoitteenamme on, että kaikkiin kohteisiimme pääsee joukkoliikennevälineillä, ja tarjoamme sähköautojen ja -pyörien latausmahdollisuuden kaikissa keskuksissamme vuoteen 2025 mennessä.

Investoimme vain keskuksiin, joihin on joukkoliikenneyhteydet, ja pyrimme parantamaan saavutettavuutta jo omistamissamme ja kehittämässämme keskuksissa. Pyrimme siihen, että keskuksiimme on helppo saapua pyörällä ja kävellen

Tavoite

100 %

kaikista keskuksista löytyy sähköautojen latauspisteitä.

100 %

kaikista keskuksista löytyy sähköpyörien latauspisteitä.

Toteuma 2023

85 %

keskuksista on sähköautojen latauspisteitä.

15 %

keskuksista on sähköpyörien latauspisteitä.



ja että pystymme tarjoamaan asiakkaiden käyttöön sähköautojen ja -pyörien latauspisteitä. Vuonna 2023 keskuksissamme oli yhteensä 494 sähköautojen latauspistettä.

Ympäristöystävällisempää liikumista edistävä yhteistyö

Citycon toimii aktiivisesti ympäristöystävällisen liikumisen suunnittelussa tiiviissä yhteistyössä kuntien ja muiden sidosryhmien kanssa. Pyrimmekin vaikuttamaan hankesuunnitteluun niin, että se tuottaa käytännöllisiä ja käteviä ratkaisuja. Kaikki keskuksemme ja niiden lähiympäristöt edistävät jalankulkijoiden ja pyöräilijöiden turvallista ja helppoa pääsyä. Erilaisia menetelmiä testataan, ja parhaat käytännöt otetaan käyttöön kaikissa kohteissa. Rakennustöiden aikana pyrimme Cityconin viestintäkanavien avulla edistämään vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa ja kertomaan töiden etenemisestä ja vaikutuksista arkeen ja liikumiseen.

Upea esimerkki onnistuneesta kuntayhteistyöstä löytyy Norjan Bergenistä. Siellä pitkäjänteinen, jo vuonna 2019 aloitettu yhteistyö huipentui uuden raitiotieosuuden ja linja-autoterminaalien avaamiseen marraskuussa 2022. Toisen raitiolinjan avaamisen jälkeen Oasenin kävijämäärä kasvoi 25 prosenttia tammikuussa 2023. Yhteensä kasvua vuonna 2023 oli 14,3 prosenttia edellisvuodesta.

Espoon Isossa Omenassa liikennejärjestelyjä on pyritty parantamaan yhteistyössä lähiyhteisön kanssa, johon kuuluvat asukkaat, paikalliset yritykset ja muut sidosryhmät. Matinkylän alueen kasvaessa liikennejärjestelyt eivät ole pysyneet alueen kehityksen tahdissa. Iso Omena toimii tärkeänä liikenteen solmukohtana, sillä Matinkylän metroasema ja bussiterminaalit sijaitsevat keskuksen yhteydessä.

”Tällä hetkellä 59 prosenttia kävijöistä saapuu keskuksiimme muuten kuin omalla autolla.”

Iso Omena on aktiivisesti etsinyt ratkaisuja yhdessä kunnan kanssa osoittaen ennakoivaa lähestymistapaa nykytilanteen hyväksymisen sijaan. On myös otettava huomioon, että alueen odotetaan kasvavan voimakkaasti tulevina vuosina.

Painopiste ympäristöystävällisen liikumisen tulevaisuudessa

Päästöjen vähentäminen on ympäristöystävällisen liikumisen ensisijainen tavoite. Koska suuri osa päästöistämme johtuu epäsuorista Scope 3 -päästöistä, pohdimme jatkuvasti, miten ihmiset voisivat kulkea keskuksiimme ympäristöystävällisemmin.

Joukkoliikenne ja ympäristöystävällinen saavutettavuus ovat tärkeitä myös Cityconin hiilijalanjäljen kannalta. Kun tarkastellaan Cityconin liiketoiminnasta syntyviä suoria ja epäsuoria päästöjä, noin 60 prosenttia kokonaishiilijalanjäljestä syntyy pelkästään kävijöiden liikumisesta. Liikkumistapojen muutoksella voidaan siis saada aikaan merkittäviä vaikutuksia.

4 538

polkupyörien
pysäköintipaikkaa

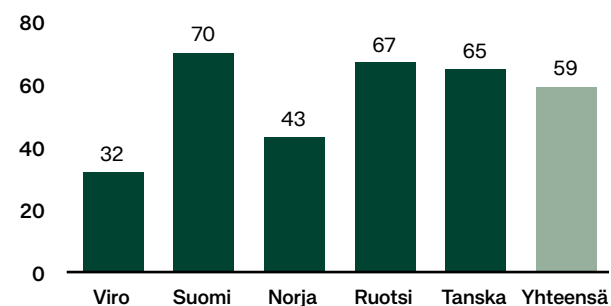
66

sähköpyörien
latauspistettä

494

sähköautojen
latauspistettä

Kävellen, polkupyörällä tai joukkoliikennettä käyttäen saapuvien kävijöiden osuus, %



Bergen light rail

Norjan uusi raitiotielinja Bergenin keskustasta Fyllingsdalenin Oaseeniin tukee koko alueen ympäristöystävällistä liikumista. Vuoden 2023 aikana uusi linja toi noin 525 000 uutta käyntiä Oasen-keskukseemme. Lue lisää siitä, miten raitiotie edistää ympäristöystävällistä liikumista Bergenissä.

→ [Lue lisää](#)



Kestävä arvoketju

Varmistamme kestävän arvoketjun yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Kaikki alihankkijat ja vuokralaiset sitoutuvat toimintaohjeisiimme (Code of Conduct) ja eettisiin periaatteisiimme.

Voimme harjoittaa liiketoimintaamme menestyksekkäästi vain, jos yhteistyö toimittajiemme, kumppaneidemme ja vuokralaisten kanssa toimii sujuvasti. Siksi pyrimme tuntemaan arvoketjumme jokaisen lenkin läpikotaisin ja kehittämään sitä jatkuvasti. Oman roolimme tunnistaminen ketjussa on tärkeää, koska vaatimuksemme ja vaikutuksemme auttavat myös alaa kehittymään. On ratkaisevan tärkeää, että ympäristövaikutukset minimoidaan koko arvoketjussa esimerkiksi elinkaariarvioinnin (LCA) avulla ja että ihmisoikeusloukkaukset estetään. Vuonna 2023 teimme ensimmäisen ihmisoikeusvaikutusten arviointimme arvioidaksemme oman toimintamme ja arvoketjumme ihmisoikeusriskit.

Vastuullisuuden edistäminen sidosryhmiemme kanssa

Teemme elinkaarilaskelmia kaikkiin uusiin kehityshankkeisiin ja saneerauksiin vähentääksemme rakennusten koko elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia merkittävästi. Tavoitteenamme

on infrastruktuurin rakentaminen ja peruskorjaaminen mahdollisimman pienillä hiilipäästöillä.

Tavoitteenamme on tehdä yhteistyötä mahdollisten liikekumppaneiden kanssa vastuullisuusriskien minimoimiseksi yhdessä. Vaadimme alihankkijoita ja vuokralaisia noudattamaan samoja periaatteita ja sitoutumaan Code of Conduct -toimintaperiaatteisiimme. Hankinnoissa Citycon noudattaa yhteisiä vastuullisuusohjeita.

Ihmisoikeusriskien arviointi

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on olennainen osa Cityconin toimintaa. Varmistamme työntekijöiden oikeuksien toteutumisen tukemalla työn ja perhe-elämän yhteensovittamista laajoilla perhevapailla ja joustavilla työajoilla sekä seuraamalla sukupuoli-, ikä- ja palkkajakaamaa.

Keväällä 2023 teimme ihmisoikeusvaikutuksistamme arvioinnin, joka auttaa meitä tunnistamaan, arvioimaan ja priorisoimaan todellisia ja mahdollisia tulevia ihmisoikeusvaikutuksiamme. Haluamme kehittää erityisesti tätä aluetta ja jatkamme työtä lisätäksemme ymmärrystämme ihmisoikeuskysymyksistä.

Meitä ohjaavat arvoketjuihin liittyvät omat kestävän kehityksen tavoitteemme sekä lainsäädännön tiukkeneminen – ensimmäisenä CSRD-direktiivi.

→ **Lue lisää**

Teimme ensimmäisen ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin, joka kattaa sekä oman toimintamme että arvoketjumme.

”Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on olennainen osa Cityconin toimintaa.”



Luonnonvarojen kestävä käyttö

Citycon mahdollistaa keskuksissaan rakennusmateriaalien uudelleenkäytön ja lisää materiaalien kierrätysastetta.

Citycon lähestyy kiertotaloutta kahdesta näkökulmasta. Ensinnäkin keskitymme pitämään kiinteistöimme hyvässä kunnossa koko niiden pitkän elinkaaren ajan. Kehitämme kiinteistökantaamme niin, että keskukset säilyvät liiketoiminnan kannalta merkityksellisinä mahdollisimman pitkään. Olemme sitoutuneet suorittamaan kiertotalousarvioinnin, kun rakennamme uutta kiinteistöä tai teemme laajamittaisen peruskorjauksen.

Toinen kiertotalouden näkökulma koskee Cityconin vuokralaisia: miten mahdollistamme vuokralaistemme osallistumisen kiertotalouden edistämiseen keskustun toiminnan kautta. Tukholmassa nelivuotinen Usereuse-hanke on nyt puolivälissä, ja Espoon Isossa Omenassa Kieppi Second Hand Market piti viralliset avajaiset lokakuussa. Ison Omenan tavoitteena on tuoda uusia kiertotalouspalveluja kävijöille ja innostaa kuluttajia vaatteiden ja huonekalujen uusiokäyttöön ja korjaukseen. Vuoteen 2025 mennessä Citycon antaa vuokralaisilleen mahdollisuuden käyttää uudelleen materiaaleja, kuten huonekaluja, rakennusmateriaaleja ja näyttöjä.

Tietojen hallinta ja materiaalien uudelleenkäyttäminen

Citycon panostaa jätehuoltoon ja tiedon hyödyntämiseen varmistaakseen, että toimintatapamme ovat ajan tasalla. Esimerkiksi jätekumppanimme Remeo käyttää jätepuristimessa anturia, joka tunnistaa säiliöiden

”Vuonna 2023 materiaalien kierrätysaste oli 66 prosenttia.”

täyttymisen. Tyhjennyksiä voidaan optimoida ja tarpeetonta jätekuljetusta vähentää. Kaikille vuokralaisillemme tarjotaan jätehuoltokoulutusta. Tavoitteenamme on, että vuoteen 2026 mennessä materiaalien kierrätysaste on vähintään 80 prosenttia. Vuonna 2023 materiaalien kierrätysaste oli 66 prosenttia.

Citycon pyrkii maksimoimaan myös rakennusmateriaalien uudelleenkäytön. Kun Espoossa Lippulaivan tilapäisesti korvannut keskus Pikkulaiva purettiin, kaikki käyttökelpoinen talotekniikka ja kalusto säästettiin ja käytettiin muissa keskuksissa.

Olemme sisällyttäneet vastuullisuuden myös toimittajasopimuksiimme. Sisällyttämällä vastuullisuuskriteerit keskustun kunnossapito-, korjaus-, uudistus- ja saneeraustöiden yhteydessä tehtäviin hankintoihin Citycon pyrkii lisäämään tietoisuutta vastuullisuudesta, minimoimaan kiinteistön kielteiset ympäristövaikutukset ja kannustamaan entistä vastuullisempien tuotteiden ja palvelujen hankintaan.

→ **Lue lisää**

Edistämme kiertotaloutta ja tuemme luonnonvarojen kestävästä käytöstä.



Yhteisötapahtumat 2023

Citycon toimii aktiivisessa yhteistyössä paikallisen yhteisön kanssa. Vuoden 2023 aikana 94 prosenttia keskuksistamme toteutti yhteisöhankkeita, ja keskuksissamme järjestettiin 1 100 tapahtumaa. Seuraavassa on muutamia esimerkkejä keskuksissamme vuoden aikana järjestetyistä yhteisötapahtumista.



Jakobsbergs Centrum, Ruotsi

Järfälla-festivaali Jakobsbergs Centrumissa

Järfälla-festivaali palasi syyskuussa muutaman vuoden tauon jälkeen viettämään Cityconin Jakobsbergs Centrumin 30-vuotisjuhlaa Tukholmassa. Tilaisuus järjestettiin tiiviissä yhteistyössä kunnan, paikallisten järjestöjen ja yritysten kanssa. Tavoitteena oli edistää yhteisöllisyyttä ja laajentaa pääsyä kulttuurin pariin. Päivä sisälsi erilaisia aktiviteetteja ja esityksiä, kuten musiikkia, poniratsastusta, kasvomaalausta ja katukoripalloa.

Liljeholmstorget Galleria, Ruotsi

Liljeholmenin talvitoritapahtuma Liljeholmstorget Galleriassa

Vuosittaisen kesätoritapahtuman menestyksen innoittamana Liljeholmstorget Galleria järjesti yhteistyössä Tukholman kaupungin ja paikallisten järjestöjen kanssa vastaavan tapahtuman ennen joulua. Kolmen viikon mittaisen uuden tapahtuman tarkoituksena oli tarjota yhteisöllinen juhla, jossa oli monipuolista toimintaa sekä keskuksen sisällä että sen ulkopuolella. Hankkeella pyrittiin edistämään turvallista, miellyttävää ja kestävä naapurustoa.

Rocca al Mare, Viro

Maailman siivouspäivä Rocca al Maressa

Rocca al Mare -keskus Tallinnassa osallistui maailman siivouspäivään syyskuussa 2023. Tiimi siivosi keskuksen ympäristöä ja keräsi 1 650 litraa roskaa. Niihin sisältyi esimerkiksi elintarvikepakkauksia, muovi- ja lasipulloja, muovipusseja, kosmetiikkaa, sähkösavukkeita ja piippuja. Tapahtuman tavoitteena oli säilyttää siisteys ja luoda kaikille yhteisön jäsenille viihtyisämpi tila.



Suomi ja Norja

Tietoisuuden lisääminen pölyttäjien merkityksestä

Cityconin keskuksat ovat tehneet yhteistyötä paikallisten mehiläishoitajien kanssa tarjotakseen mehiläisille koteja kuuden keskuksen katolla Suomessa ja neljän keskuksen katolla Norjassa. Mehiläispesäät edistävät sekä paikallista ekosysteemiä että yhteisön osallisuutta. Mehiläiset opettavat pölyttäjien merkitystä ympäristölle ja elintarviketuotannolle. Tänä vuonna mehiläiset tuottivat lähes 700 kiloa hunajaa, joka kerättiin ja toimitettiin keskusten ravintoloihin ja kahviloihin, joissa ihmiset pääsevät maistelemaan sitä.

Iso Omena, Suomi

Keskustelu Matinkylän liikennejärjestelyistä Isossa Omenassa

Citycon järjesti keskustelun Matinkylän alueen liikenneongelmista Ison Omenan kirjastossa. Espoon Matinkylän keskustan liikennejärjestelyt ovat aiheuttaneet ongelmia alueen asukkaille ja yrityksille jo vuosien ajan. Lähivuosina liikenne vaikeutuu entisestään, sillä Matinkylän ja sen lähialueiden arvioidaan kasvavan lähes 30 000 asukkaalla vuoteen 2050 mennessä. Tapahtuman tarkoituksena oli keskustella haasteista ja selvittää mahdollisia ratkaisuja.



Trekanten, Norja

Halloweenasujen uudelleenkäyttö Trekantenissa

Askerissa sijaitseva Trekanten-keskus järjesti halloweenasujen uudelleenkäyttö- ja vaihtotapahtuman lapsille. Perheille tarjottiin mahdollisuus tuoda hyväkuntoisia asuja ja ottaa tilalle sellaisia, joita heidän lapsensa eivät olleet aiemmin käyttäneet. Yhteisöllisyyden lisäksi hanke edisti ympäristövastuuta tukemalla halloweenasujen kierrätystä ja pitkäaikaista käyttöä ja tarjoamalla niille uusia koteja. Kaikki ylimääräiset asut lahjoitettiin paikalliselle Pelastusarmeijalle.



Vastuullisuus- raportointi

Olennaisuusanalyysi

Haluamme tehdä kestävyysajattelusta ja kestäväen kehityksen mukaisesta toiminnasta olennaisen osan yrityskulttuuriamme. Määritellessämme vastuullisuusstrategiaamme ja Cityconin vastuullisuushankkeiden laajuutta pyrimme integroimaan vastuullisuuden saumattomaksi osaksi kaikkea toimintaamme. Sekä meille että keskeisille sidosryhmillemme tärkeimpien vastuullisuusnäkökohtien arviointi mahdollistaa keskittymisen siihen, mikä on todella tärkeää. Nämä näkökohdat ovat vastuullisuusstrategiamme kulmakiviä.

Teimme kattavan olennaisuusanalyysin vuosina 2017 ja 2018 haastatteleamalla tärkeimpien sidosryhmien edustajia, järjestämällä työpajoja ja tekemällä kyselytutkimuksen. Kyselyä jaettiin sosiaalisessa mediassa ja keskusten verkkosivuilla Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Virossa. Osana vastuullisuusstrategiamme päivitystä arvioimme vuonna 2022 uudelleen, ovatko aiemmin määritellyt olennaiset aiheet edelleen ajankohtaisia. Vuoden 2022 aikana järjestimme useita sisäisiä työpajoja ja haastattelimme sekä ulkoisia että sisäisiä sidosryhmiä. Teimme myös vertailututkimuksen oman alamme ja muiden toimialojen yrityksistä saadaksemme käsityksen vastuullisuustrendeistä sekä yritysten vastuullisuuden nykytilasta, tavoitteista ja kunnianhimon tasosta.

Vuosien 2017–2018 olennaisuusanalyysi osoitti, että pystymme keskuksissamme ja niiden ympäristössä vaikuttamaan vastuullisuuteen parhaiten keskittymällä

energiatehokkuuteen, hiilijalanjälkeen, uusiutuvan energian käyttöön, miellyttävyyteen ja turvallisuuteen, vähähiilisiin liikenneaterkaisuihin ja kiinteistöjen hallintaan. Vuonna 2022 tehdyn työn tulokset osoittavat, että olennaiset aiheet ovat edelleen pääosin ajankohtaisia, sillä toimintaympäristömme on pysynyt vakaana pandemian ja Venäjän hyökkäyssodan vaikutuksista huolimatta. Tunnistimme kuitenkin kaksi uutta, toisiinsa liittyvää olennaista aihetta, jotka on nyt sisällytetty uuteen vastuullisuusstrategiaamme. Nämä aiheet ovat Kestävä arvoketju sekä Luonnonvarojen kestävä käyttö. Valmistautuaksemme raportoinnin toteuttamiseen yritys vastuudirektiivin (EU 2022/2464) mukaisesti teemme kaksoisolennaisuusarviointin vuonna 2024.

Olennaisuusanalyysin tulokset esitellään prioriteettimatriisissa.

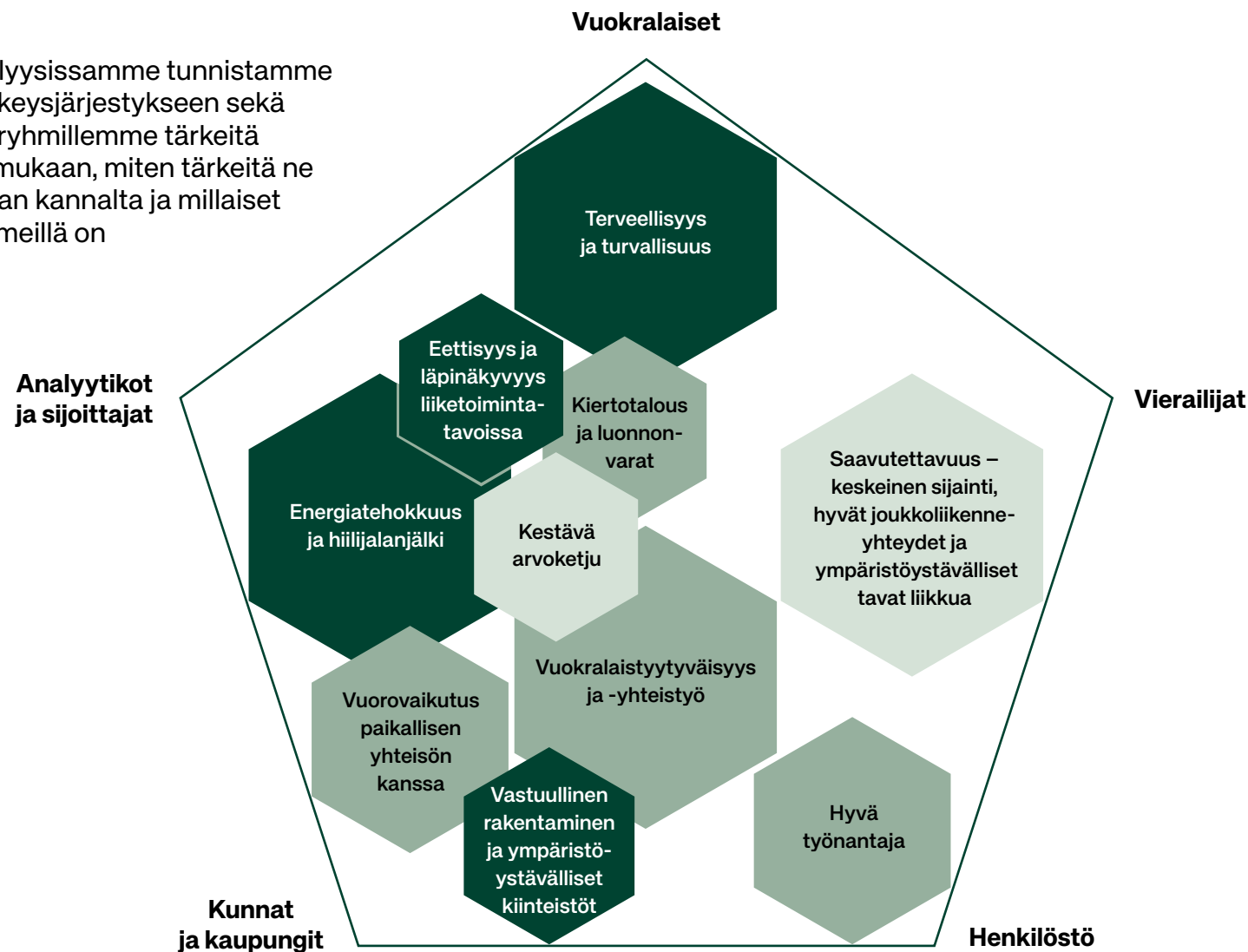
Olennaisuusanalyysimme perustuu siihen, millaisia positiivisia ja negatiivisia vaikutuksia toiminnallamme ja arvoketjullamme on ympäristöön ja sosiaalisiin kysymyksiin. Vaikutusten taloudelliset seuraukset on otettu huomioon kartoitettaessa näiden näkökohtien merkitystä liiketoiminnallemme. Kaikki matriisissa esitetyt teemat on arvioitu tärkeiksi. Teemojen sijoittuminen matriisiin perustuu niiden vaikutuksiin ja sisäiseen sekä ulkoiseen toimintaympäristöön. Olemme havainneet, että taloudellisen olennaisuuden ja vaikutusten olennaisuuden välisen yhteyden analysointia on syytä vahvistaa kaksoisolennaisuuden (double materiality) periaatteen mukaisesti.

Cityconin johtoryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt sekä vastuullisuusstrategian että prioriteettimatriisin. Tässä raportissa esitetyt GRI-tunnusluvut on valittu olennaisuusanalyysin tulosten perusteella. Olennaisten näkökohtien lisäksi Citycon raportoi tietyistä muista vastuullisuusasioista, koska ne ovat tärkeitä ulkoisille sidosryhmille tai vastuullisuusraportoinnin jatkuvuuden kannalta.



Prioriteettimatriisi

Olennaisuusanalyysissamme tunnistamme ja asetamme tärkeysjärjestykseen sekä meille että sidosryhmillemme tärkeitä näkökohtia sen mukaan, miten tärkeitä ne ovat liiketoiminnan kannalta ja millaiset mahdollisuudet meillä on vaikuttaa niihin.



Olennaiset näkökohdat sidosryhmittäin

Vuokralaiset

- Terveellisyys ja turvallisuus
- Saavutettavuus
- Kierrätys ja jätehuolto
- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa

Henkilöstö

- Hyvä työnantaja
- Vuokralaisten tyytyväisyys
- Energiatehokkuus

Analyytikot ja sijoittajat

- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa
- Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki
- Eettisyys ja läpinäkyvyys liiketoimintatavoissa

Kunnat ja kaupungit

- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa
- Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki
- Saavutettavuus

Vierailijat

- Saavutettavuus
- Kierrätys ja jätehuolto

Tärkeää liiketoiminnan kannalta



Äärimmäisen tärkeää liiketoiminnan kannalta

Rajallinen vaikutusmahdollisuus



Välitön vaikutusmahdollisuus

Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa

Me Cityconilla tuotamme yhteisöille arvoa kehittämällä keskuksia asumiseen, työskentelyyn, vapaa-aikaan ja shoppailuun. Meille on ensisijaisen tärkeää toimia yhteistyössä paikallisten asukkaiden, vuokralaisten, kuntien, osakkeenomistajien ja kävijöiden kanssa niin keskuksissamme kuin niitä ympäröivissä yhteisöissäkkin.

Pyrimme luomaan pitkäaikaisia suhteita kuntiin ja käymään jatkuvaa vuoropuhelua niiden yhteisöjen kanssa, joissa toimimme. Päivittäiseen toimintaamme kuuluu useita eri tapoja kuunnella sidosryhmiämme. Näitä ovat esimerkiksi asiakaspalaute ja siihen vastaaminen sekä paikallisen väestön kuuleminen kehityshankkeiden yhteydessä sekä muiden, yhteisöissä ajankohtaisten asioiden tiimoilta.

Citycon ylläpitää jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua pääomamarkkinatoimijoiden eli esimerkiksi kotimaisten yksityissijoittajien, kansainvälisten institutionaalisten sijoittajien sekä analyytikoiden kanssa. Cityconin tavoitteena on avoin ja jatkuva pääomamarkkinaviestintä, jonka kanavia ovat pörssitiedotteet, talousraportit ja muu raportointi. Lisäksi Citycon käy henkilökohtaisia keskusteluja pääomamarkkinatoimijoiden kanssa johdon tapaamisissa ja puheluissa sekä sijoittajaviestinnän kautta ja osallistamalla sijoittajakonferensseihin ja sijoittajatapaamiskiertueille, yhtiökokouksiin sekä pääomamarkkinapäiville ja myös järjestämällä tällaisia tilaisuuksia. Cityconin sijoittajaviestintä koordinoi kaikkea pääomamarkkinoihin liittyvää

toimintaa, ja sen tärkein tehtävä on huolehtia siitä, että pääomamarkkinoilla on aina riittävät ja oikeat tiedot osakkeen arvon määrittämiseksi. Vuoden 2023 aikana Citycon tapasi yli 90 institutionaalista sijoittajaa useissa konferensseissa ja kiertueilla Euroopassa ja Yhdysvalloissa sekä osallistui lukuisiin kotimaisille kiinteistö sijoittajille suunnattuihin tapahtumiin. Lisäksi Citycon kävi vuoden aikana jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua myyntipuolen analyytikoiden kanssa.

Tarjosimme vuoden aikana sidosryhmillemme vastuullisuusasioita koskevan syvällisen katsauksen vastuullisuus selvityksessämme ja osallistuimme muun muassa CDP-, ISS-Oekom- ja MSCI-arviointeihin. Osallistuimme myös toimialajärjestöjen toimintaan ja keskustelimme kansalaisjärjestöjen kanssa eri foorumeilla ja eri hankkeisiin liittyen. Järjestöjä olivat esimerkiksi EPRA (European Public Real Estate Association), FIGBC (Green Building Council Finland), Suomen Kauppakeskusyhdistys ry, NCSC (Nordic Commercial Spaces & Communities), ICSC (International Council of Shopping Centres) sekä nuorisotyöjärjestöt Nuorten Palvelu ry ja Lif Laga.

Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa

Tavoitteenamme on tehdä keskuksistamme aitoja paikallisyhteisön keskuksia, joihin tullaan viettämään aikaa perheen ja ystävien kanssa. Järjestämme vuosittain erilaisia tapahtumia ja hankkeita, kuten yhteisöhankkeita, tukeaksemme paikallisia yhteisöjä, joissa toimimme. Vuonna 2023 keskuksissamme

Suomessa, Norjassa, Ruotsissa, Virossa ja Tanskassa järjestettiin 1 100 tapahtumaa ja yhteisöhanketta. Keskuksissamme ja niiden ympäristössä järjestettävien tapahtumien ja hankkeiden kirjo on laaja ja vaihtelee taideaiheisista tilaisuuksista musiikkifestivaaleihin ja urheilutapahtumiin. Vuoden aikana 94 prosenttia keskuksistamme toteutti yhteisötapahtumia tai -hankkeita. Tarjosimme myös 257 erilaista tilaa paikallisille yhteisötapahtumille maksutta.

Yksi painopistealueistamme on yhteistyö nuorten ja lasten kanssa ja heidän osallistamisensa. Toimintamuotoja ovat muun muassa pitkäaikainen kansalaisjärjestöyhteistyö, koulujen, ammatillisten oppilaitosten ja kuntien kanssa järjestettävät tapahtumat sekä lasten ja nuorten vastuullisuus- ja liikunta-aiheiset tapahtumat. Osloon Stovner Senterissä jatkoimme arvokasta yhteistyötämme Lif Lagan kanssa. Vuonna 2023 Lif Laga muutti uusiin tiloihin keskuksen toiseen kerrokseen, mikä paransi sekä heidän läsnäoloaan että asiakaskokemusta. Myös keskuksen viheralueita on parannettu istuttamalla omenapuita keskuksen katolle. Näin on saatu edistettyä yhteisön elinvoimaisuutta ja ympäristöstävällisyyttä. Lisäksi tiivis yhteistyö Osloon kunnan ja paikallisen yhteisön kanssa antoi meille mahdollisuuden ottaa mukaan kuusi nuorta, joilla on terveyshaasteita. Kunnan palveluksessa heidän ansiokkaat ponnistelunsa edistävät merkittävästi keskuksen siisteyden ylläpitämistä ja näyttävät esimerkkiä sitoutumisestamme yhteisön osallistamiseen.

”Meille on ensisijaisen tärkeää toimia yhteistyössä paikallisten asukkaiden, vuokralaisten, kuntien, osakkeenomistajien ja kävijöiden kanssa.”

Suomessa jatkoimme kaikissa keskuksissamme yhteistyötä Nuorten Palvelu ry:n kanssa tavoitteenamme edistää keskuksissamme ja niiden ympäristössä aikaa viettävien nuorten hyvinvointia, osallisuutta, turvallisuutta ja tasa-arvoa. Kista Galleriassa Ruotsissa järjestimme 14:n Kistaloppet-juoksutapahtuman yhteistyössä Running Academyn #RUN4ZERO-hankkeen kanssa, joka edistää tasa-arvoista terveyttä ja kannustaa liikkumaan enemmän. Lapsiperheet ovat tärkeä vierailijaryhmä kaikissa keskuksissamme. Siksi olemme käynnistäneet Ruotsissa uuden Kids Club -hankkeen lapsiperheille kolmessa keskuksessamme. Sen myötä lapsiperheitä tulee nauttimaan viikonlopusta keskuksiimme esimerkiksi kasvomaalauksen ja muiden aktiviteettien parissa.

Olemme vuoden aikana tehneet monenlaista yhteistyötä paikallisten yhteisöjen ja kuntien kanssa edistääksemme vastuullisuutta, turvallisuutta ja yhteisöjen kehitystä. Esimerkiksi Tukholman Kista Galleriassa Artikel2 avasi uuden käytettyjen tavaroiden myymälän, josta kävijät löytävät kaikkea vaatteista ja huonekaluista lastentarvikkeisiin ja leluihin. Artikel2 on voittoa tavoittelematon järjestö, joka edistää rauhaa, ihmisoikeuksia ja kestäväää kehitystä myymällä käytettyjä tavaroita. Kistan myymälä antaa myös Artikel2:lle mahdollisuuden ottaa enemmän ihmisiä mukaan työharjoitteluun osana pyrkimystä edistää osallistavampia työmarkkinoita.

Askerin Trekantenissa avasimme kunnallisen käytettyjen tavaroiden myymälän ja järjestimme Askerdagen-tapahtuman koko lähialueelle. Järjestimme Espoon Lippulaivassa vastuullisuusviikon, joka piti sisällään useita vastuullisuusteemaisia aktiviteetteja, kuten vanhojen tavaroiden kierrätyspisteen ja keskuksen omien mehiläisten tuottaman hunajan maistelua. Rocca al Mare -keskus Tallinnassa osallistui maailman siivouspäivään. Tiimi siivosi päivän aikana Rocca al Mare -keskuksen ympäristöä ja keräsi 1 650 litraa roskaa. Tukholman Stenungstorgissa järjestimme kierrätyspäivän yhdessä kunnan kanssa. Kista Galleriassa jatkoimme Kistan tulevaisuuteen keskittyvää yhteistyöhanketta, jolla tuomme yhteen kaikki Kistan kehittämiseen osallistuvat tahot kaksi kertaa vuodessa, ja järjestimme Kistan turvallisuuspäivän.

Vuoden aikana keskuksissamme järjestettiin myös lukuisia lahjoitustapahtumia, joilla tuettiin apua tarvitsevia perheitä. Esimerkiksi Suomessa teimme yhteistyötä Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry:n kanssa. Hope on valtakunnallinen perheitä tukeva hyväntekeväisyysjärjestö. Loppuvuodesta jatkoimme ja laajensimme lahjoitovepuukonseptiamme. Näissä

”Olemme vuoden aikana tehneet monenlaista yhteistyötä paikallisten yhteisöjen ja kuntien kanssa edistääksemme vastuullisuutta, turvallisuutta ja yhteisöjen kehitystä.”

Cityconin keskuksen ja paikallisten vapaaehtoisjärjestöjen yhteistyöhankkeissa kerätään lahjoitoveita perheiltä, jotka tarvitsevat tukea joulun viettoonsa. Joulun aikaan meillä oli lahjoitovepuita useissa keskuksissa Norjassa ja Suomessa. Ukrainalaisten yhdistys Suomessa -järjestöllä on Lippulaivassa avustuskeskus, jonka kautta tarjotaan apua ukrainalaisille.

Citycon ei tue poliittisten puolueiden tai ryhmittymien toimintaa. Cityconin keskuksissa voidaan kuitenkin järjestää poliittisten puolueiden vaalikampanjatilaisuuksia keskuksen normaalien vuokrauseriaatteiden mukaisesti. Citycon pyrkii yhteistyöhön ja avoimeen keskusteluyhteyteen alueellisten päättäjien ja keskuksen ympäristössä toimivien viranomaisten kanssa. Edustajiamme osallistuu kehityshankkeiden kaavoitus- ja suunnitteluvaiheessa kunnallispoliittisten toimielinten kokouksiin. Lisäksi Citycon osallistuu kehityshankkeidemme kaavoitusta ja suunnittelua käsitteleviin asukastilaisuuksiin yhdessä kuntatoimijoiden kanssa. Tavoitteena on lisätä ja edistää vuorovaikutusta paikallisen yhteisön kanssa sekä jakaa avoimesti tietoa kehityshankkeistamme lähialueen asukkaille.



Ympäristövastuu

Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki

Citycon on sitoutunut hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä ja on asettanut päästövähennyksille tieteeseen perustuvia tavoitteita (Science Based Targets). Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi keskitymme energiatehokkuustoimiin, omaan uusiutuvan energian tuotantomme, hiilineutraalin ostoenergian osuuden lisäämiseen ja energiansäästöön liittyvään yhteistyöhön vuokralaistemme kanssa. Olemme myös allekirjoittaneet World Green Building Councilin Net Zero Carbon Buildings Commitment -sitoumuksen (ns. nollahiilirakennussitoumus), joka haastaa rakennus- ja kiinteistöalan yrityksiä sekä kaupunkoja edistämään kiinteistöjen hiilineutraalia energiankäyttöä vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2023 Citycon oli kolmatta kertaa peräkkäin Financial Timesin ja saksalaisen tutkimusyhtiö Statistan julkaisemalla Euroopan ilmastojohtajien listalla. Lue lisää tavoitteistamme ja toimistamme [sivulta 8–10](#).

Olemme määrittäneet ilmastonmuutoksen aiheuttamat fyysiset ja siirtymävaiheen riskit yhdeksi keskeisimmistä vastuullisuuteen liittyvistä riskiosa-alueista. Riskejä hallitaan konsernitasolla vastuullisuusstrategiamme ja sen lyhyen aikavälin strategisten tavoitteiden avulla. Kiinteistötasolla ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä kontrolloidaan pitkäjänteisellä suunnittelulla sekä säännöllisin väliajoin tehtävillä järjestelmällisillä

huolto- ja energiatehokkuusauditoinneilla.

Citycon on tehnyt ilmatoriskiarvioinnin neljässä keskuksessaan. Tarkemmat riskikuvaukset ovat [riskienhallintaraportissa](#).

Cityconin kiinteistöjen energiankulutus on pääasiassa epäsuoraa energiankulutusta (eli ostoenergiaa). Vuonna 2023 kaikki omaan kulutukseen sekä vuokralaisten käyttöön ostettu sähkö oli vihreää sähköä. Ainoastaan kahdessa keskuksessa on lämmitysjärjestelmät, joiden käyttämä polttoaine raportoidaan suorana energiankulutuksena.

Vuonna 2023 tuotimme aurinko-, geo- ja hydrotermistä uusiutuvaa energiaa paikallisesti 13 865 MWh, mikä oli 17 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Käytämme geotermistä energiaa Lippulaivassa ja hydrotermistä energiaa Koskikeskuksessa. Meillä on aurinkovoimالا yhdeksän keskuksemme katolla.

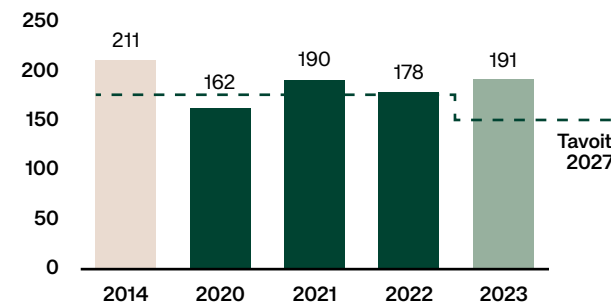
Cityconin sääkorjattu rakennusten energian ominaiskulutus bruttoalaan suhteutettuna kasvoi 11 prosenttia ja kokonaisenergiankulutus laski 3 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Energian ominaiskulutus kävijää kohden pieneni kaksi prosenttia edellisvuodesta. Parannettu ESG-tietojen hallintamme on vaikuttanut energiatietoihin. Sen avulla saamme tarkempaa dataa, minkä vuoksi luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin nähden. Meidän täytyy tehostaa energiatehokkuustoimiamme edelleen

saavuttaaksemme tavoitteemme eli parantaaksemme energiatehokkuuttamme 10 prosenttia vuoden 2022 lähtötasosta vuoteen 2027 mennessä.

Vuoteen 2022 verrattuna Scope 1- ja Scope 2 -kasvihuonekaasupäästömme kasvoivat 6 prosenttia ja kiinteistöjemme ominaispäästöt pysyivät samalla tasolla. Lukuihin on vaikuttanut 8 prosentin kasvu kaukolämmön käytössä sekä parantunut tiedonhallintamme.

Energian ominaiskulutus keskuksissa

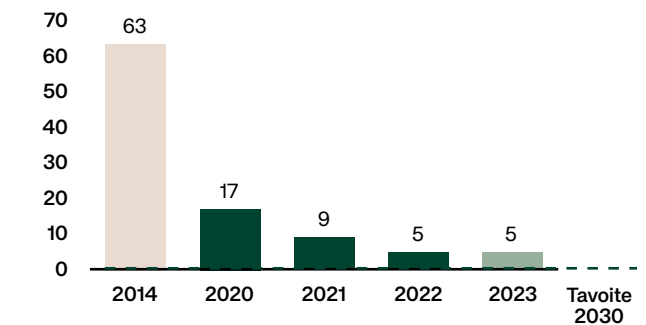
(Vertailutasoon korjattu, kWh/m²)



Scope 3 -päästöjemme suurimpia lähteitä on keskusten kävijöiden liikkuminen. Vuonna 2023 Scope 3 -päästömme vähenivät 18 prosenttia vuoden 2022 tasosta. Tämä johtui pääasiassa Lippulaivan avautumisesta vuonna 2022 ja käytettyjen päästökertoimien muutoksesta.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt

(Vertailutasoon korjattu, kgCO₂e/m²)



Energian kokonaiskulutus (302-1, CRE1)¹

MWh	2023	2022	2021	2020	2019	2018	%, 2022–2023	GRI-standardi	EPRA-tunnus
Kiinteistösähkö	96 439	107 580	106 880	106 902	110 568	119 353	-10 %	302-1	Elec-Abs
Kiinteistön omistajan ostama vuokralaissähkö ²	60 897	61 725	60 911	61 966	63 331	66 961	-1 %	302-1	Elec-Abs
Sähkönkulutus yhteensä kiinteistöissä	157 336	169 305	167 791	168 868	173 900	186 315	-7 %	302-1	Elec-Abs
Cityconin toimistojen sähkönkulutus ⁶	24	28	33	45	59	58	-13 %	302-1	Elec-Abs, own office
Uusiutumaton sähkö kiinteistöissä	-	0	0	31 800	37 310	44 860	-	302-1	Elec-Abs
Paikallinen aurinkovoimatuotanto	1 728	1 903	1 470	1 728			-9 %		
Uusiutuva sähkö kiinteistöissä	157 336	169 305	167 791	137 023	136 531	141 397	-7 %	302-1	Elec-Abs
Kaukolämpö ³	73 328	68 166	90 855	76 340	84 704	95 303	8 %	302-1	DH&C-Abs
Sääkorjattu kaukolämpö ⁹	98 343	75 268	96 339	96 771	93 915	102 132	31 %		
Kaukokylmä ³	8 051	8 452	8 563	7 474	8 786	11 974	-5 %	302-1	DH&C-Abs
Paikallisesti tuotettu uusiutuva lämmitys- ja viilennysenergia	12 137	9 908	5 388	6 445			23 %		
Välitön energian kulutus									
Polttoaineet ⁷	7 625	7 480	7 325	4 408	3 505	3 408	2 %	302-1	Fuels-Abs
Polttoaineet, vertailukelpoinen kulutus ⁷	7 600	7 480	7 325			-	2 %		Fuels-lfl
Energian kokonaiskulutus¹⁰	246 340	253 403	274 533	257 090	270 894	296 999	-3 %	302-1	

Ominaiskulutus⁴

MWh	Unit	2023	2022	2021	2020	2019	2018	%, 2022–2023	GRI-standardi	EPRA-tunnus
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala	kWh/m ²	168	171	186	146	181	194	-2 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala	kWh/m ²	97	96	104	87	109	119	1 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset ⁵	kWh/kävijä	1,42	1,45	1,72	1,47	1,29	1,36	-2 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus muut kauppapaikat	kWh/m ²	-	-	-	-	-	-		CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala ⁸	kWh/m ²	191	178	190	162	189	202	8 %	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala ⁸	kWh/m ²	110	99	107	96	109	112	11 %	CRE1	Energy-Int

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta. Luvut perustuvat mitattuun kulutukseen, arvioita ei ole käytetty.

¹ Cityconin raportoima energiankulutus kattaa Cityconin omistamat kauppakeskukset ja muut kohteet, joissa Cityconin omistusosuus on vähintään 50 %. Kista Gallerian ympäristötunnusluvut on raportoitu kokonaisuudessaan.

² Citycon raportoi sähkönkulutukseen myös vuokralaisten sähkönkulutuksen, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

³ Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin.

⁴ Ominaiskulutuksen osalta raportoitu sähkönkulutus on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö sisältää mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon, yleisen jäähdytystason, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötöknisten järjestelmien sähkönkulutuksen.

⁵ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2023 nämä olivat Oasen, Kongssenteret, Isomyyri ja Heikintori.

⁶ Luku sisältää Norjan konttorin 2018–2023. Muut toimistot ja Cityconin pääkonttori on integroitu kauppakeskuksiin. Norjan konttorin lämmitys, vesi ja jätteet eivät sisälly raportointiin, koska ne laskutetaan vuokrassa eikä niitä raportoida erikseen.

⁷ Polttoaineisiin sisältyvät öljy, maakaasu ja biopoltoaineet.

⁸ Indikaattorin laskennassa on käytetty sääkorjattua lämmön kulutusta.

⁹ Vuoden 2023 kulutuksen osalta keskusten sääkorjatun kaukolämmön laskentatapa on yhtenäistetty, joten vuoden 2023 kulutus ei ole täysin vertailukelpoinen aikaisempien vuosien kulutuksen kanssa.

¹⁰ Laskentatapa on muutettu vuodesta 2022 ja paikallisesti tuotettu uusiutuva lämmitys- ja viilennysenergia eivät sisälly energian kokonaiskulutukseen. Vuosien 2020–2022 vertailuluvut on uudelleen laskettu.

Vertailukelpoinen energiankulutus kiinteistötyypeittäin (EPRA Elec-LfL & DH&C-LfL)

	MWh	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	74 613	77 986	77 907			-4,3
	Paikallinen aurinkovoimatuotanto	1 326	772	562			71,8
	Kaukolämpö	59 068	54 910	68 818			7,6
	Kaukokylmä	8 051	8 452	8 563			-4,7
	Paikallisesti tuotettu uusiutuva lämmitys- ja viilennysenergia	0	691	1 060			
	Kokonaisenergian kulutus ¹	149 331	148 828	162 613			0,3

Energiankulutus liiketoiminta-alueittain (EPRA Elec-Abs & DH&C-Abs)

	MWh	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Suomi	Kiinteistösähkö ²	37 751	37 650	35 335	35 349	36 805	0,3	2,6
	Kaukolämpö	43 404	44 331	56 972	43 185	50 266	-2,1	-13,7
	Kokonaisenergian kulutus ¹	84 297	91 500	96 044	81 823	90 596	-7,9	-7,0
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	60 393	63 514	70 514			-4,9	
Norja	Kiinteistösähkö ²	31 838	40 032	41 444	39 786	36 819	-20,5	-13,5
	Kaukolämpö	6 261	5 642	6 710	4 135	4 777	11,0	31,1
	Kokonaisenergian kulutus ¹	44 071	51 520	52 753	45 795	42 119	-14,5	4,6
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	41 144	40 560	39 746			1,4	
Ruotsi	Kiinteistösähkö ²	20 800	22 369	22 920	25 128	25 667	-7,0	-19,0
	Kaukolämpö	20 405	14 606	23 201	25 425	26 183	39,7	-22,1
	Kokonaisenergian kulutus ¹	45 774	45 398	50 544	54 319	56 682	0,8	-19,2
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	36 443	32 044	35 506			13,7	
Viro	Kiinteistösähkö ²	6 051	7 529	7 181	6 639	11 278	-19,6	-46,3
	Kaukolämpö	3 259	3 588	4 062	3 595	3 478	-9,2	-6,3
	Kokonaisenergian kulutus ¹	11 376	13 168	14 281	13 188	18 165	-13,6	-37,4
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹	11 352	12 711	16 847			-10,7	

¹ Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

² Lisätty vuokralaisten alamittarointia, ja Koronapandemina vastaiset toimet pienetäneet yhdessä kiinteistösähkön kulutusta.

Kasvihuonekaasupäästöt luokittain (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-Dir-Abs, DHG-Indir-Abs)

tCO ₂ e	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Scope 1, suora	1 050	1 075	1 242	588	679	-2	55
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	4 375	4 032	9 363	19 317	30 443	8	-86
Scope 2, epäsuora, sijantiperusteinen	27 193	28 039	31 618	33 549	42 568	-3	-36
Scope 3, epäsuora ¹	172 700	209 471	170 243	222 734	1 574	-18	10 870
Yhteensä (Markkinaperusteinen)	178 124	214 578	180 848	242 639	32 696	-17	445

¹ Cityconin Scope 3 laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin Scope 3 päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna. Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti muutoksia Scope 3 päästölaskennan tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020-2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

Kiinteistöjen vertailukelpoiset kasvihuonekaasupäästöt luokittain

tCO ₂ e	2023	2022	2021	%, 2022–2023
Scope 1, suora	1 050	1 075	1 242	-2
Scope 2, epäsuora	2 834	2 642	9 325	7
Scope 3, epäsuora	132 992	157 509	125 038	-16
Yhteensä	136 875	161 226	135 605	-15

Kiinteistöjen energiankäytön kasvihuonekaasupäästöt (GRI 305-1, GRI 305-2, EPRA GHG-Dir-Abs)

tCO ₂ e	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Kiinteistösähkö (Scope 2)	0	0	0	0	0	-	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ² (Scope 2)	0	0	0	13 104	19 743	-	-100
Cityconin toimistojen sähkö (Scope 2)	0	0	0	0	0	-	-
Kaukolämpö ja kaukokylmä (Scope 2)	4 375	4 032	9 363	6 213	10 701	8	-59
Polttoaineet (Scope 1)	1 043	1 075	1 242	588	679	-3	54
Yhteensä	5 418	5 108	10 605	19 905	31 122	6	-83

² Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) (GRI 305-3, EPRA GHG-Indir-Abs)

tCO ₂ e	2023	2022	2021	%, 2022–2023
Ostetut tavarat ja palvelut (luokka 1)	37 055	29 109	23 671	27
Pääomahyödykkeet (luokka 2)	7 366	38 912	6 177	-81
Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot (luokka 3)	11 515	13 382	13 352	-14
Toiminnassa syntyvä jäte (luokka 5)	376	559	572	-33
Liikematkat (luokka 6)	320	273	209	17
Työntekijöiden työmatkat (luokka 7)	133	138	138	-4
Leasing-omaisuus – tuotantoketjun loppupäässä (luokka 13)	1 355	11 945	13 862	-89
Kävijöiden matkustus (muut arvoketjun loppupään päästöt)	114 579	115 152	112 262	0
Yhteensä	172 700	209 471	170 243	-18

Scope 3 päästöt sisältävät Tanskan toimintojemme päästöt. Tanskan toimintojen päästöt perustuvat arvioihin.

Kiinteistöjen vertailukelpoiset suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt

tCO ₂ e	2023	2022	2021	%, 2022–2023
Kiinteistösähkö	0	0	0	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ³	0	0	0	-
Kiinteistöjen lämmitys ja kaukojäähdytys (sis. polttoaineet)	3 884	3 717	10 568	4
Yhteensä	3 884	3 717	10 568	4

³ Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt (CRE3, EPRA GHG-Int)

	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per vuokrattava pinta-ala, kgCO ₂ e/m ²	5	5	9	17	28	0	-82
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per bruttoala, kgCO ₂ e/m ²	3	3	5	10	16	0	-81
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/vierailija	0,04	0,04	0,08	0,15	0,21	0	-81

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Scope 2 -päästöjen laskennassa Citycon käyttää markkinaperusteisia päästökertoimia. Sijaintiperusteisia päästökertoimia on käytetty ainoastaan kohdissa, missä tämä on erikseen mainittu.

Biogeenisiä Scope 3 -päästöjä ei ole arvioitu.

Kasvihuonekaasupäästöt luokittain ja liiketoiminta-alueittain (EPRA GHG-Dir-Abs, GHG-Indir-Abs, GHG-Int)

MWh	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Suomi							
Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	0	0		
Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	2 517	2 184	6 277	7 671	12 901	15	-80
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂ e	50 539	80 392	44 012	62 131	231	-37	
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ e/m ²	7	7	20	25	41	-2	-83
Norja							
Scope 1, suora, tCO ₂ e	633	667	620	0	0	-5	
Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	124	182	211	137	156	-32	-21
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂ e	51 549	64 162	72 429	81 491	207	-20	
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ e/m ²	2	2	2	1	1	4	131
Ruotsi							
Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	0	0		
Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	1 024	885	1 347	1 277	1 729	16	-41
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂ e	40 284	31 774	24 920	45 030	290	27	
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ e/m ²	4	4	5	5	6	-4	-38
Viro							
Scope 1, suora, tCO ₂ e	410	408	623	588	679	0	-40
Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	710	781	885	10 233	15 642	-9	-95
Scope 3, epäsuora ¹ , tCO ₂ e	25 995	26 963	22 092	26 277	54	-4	
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ² , kgCO ₂ e/m ²	11	12	21	106	161	-10	-93

¹ Cityconin Scope 3 laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin Scope 3 -päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna. Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti muutoksia Scope 3 -päästölaskennan tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020–2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

² Kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa käytetään kiinteistösähkön, Cityconin ostaman vuokralaissähkön, lämmityksen ja jäädytyksen sekä kiinteistöjen jätevesistä ja jätteistä aiheutuneita päästöjä.

Jätehuolto ja vedenkulutuksen hallinta

Keskuksissamme syntyvän jätteen kokonaismäärä ja jätelajit määräytyvät suoraan sen mukaan, mitä vuokralaiset myyvät ja kävijät ostavat. Citycon voi tukea ja kannustaa vuokralaisia tehostamaan jätehuoltoa, vaikka jätteiden kokonaismäärään vaikuttavatkin pääasiassa vuokralaisemme. Myös keskuksiemme vedenkulutukseen vaikuttaa etenkin vuokralaisten ja kävijöiden toiminta. Vuokranantajana Citycon voi vaikuttaa vedenkulutukseen asentamalla kiinteistöihin vettä säästäviä vesikalusteita ja kannustamalla vuokralaisia säästämään vettä mahdollisuuksien mukaan.

Cityconin ympäristöpolitiikka ohjaa energian- ja vedenkulutuksen ja jätehuollon päivittäistä hallintaa keskuksissamme. Ympäristöpolitiikassa asetetaan kävijäkohtaista vedenkulutusta, materiaalien kierrätysastetta ja kaatopaikkajätettä koskevat tavoitteet kaikille keskuksillemme. Siinä kuvataan myös tehokkaita tapoja hallita kierrätystä ja vedenkulutusta. Näitä ovat muun muassa lajiteltavien jätelajien määrittäminen, jatkuva kierrätystiedottaminen vuokralaisille sekä vesikalusteiden vaihtaminen vettä säästäviin malleihin kaikissa saneeraus- ja korjaushankkeissa. Kaikki keskuksiemme myös noudattavat vastuullisen hankinnan ohjettamme, jossa asetetaan vähimmäisympäristökriteerit tietyille tuotteille (esimerkiksi vesikalusteille, puulle ja puupohjaisille materiaaleille) ja valintakriteerit kaikille muille kiinteistöihin ostettaville tuotteille. Näin pyrimme varmistamaan, että kierrätys, jätehuolto ja vedenkulutuksen hallinta hoidetaan keskuksissamme tehokkaasti. Cityconin kiinteistöissä jätehuolto ja lajittelu on aina järjestetty maakohtaisen jätelainsäädännön sekä muiden paikallisten määräysten mukaisesti.

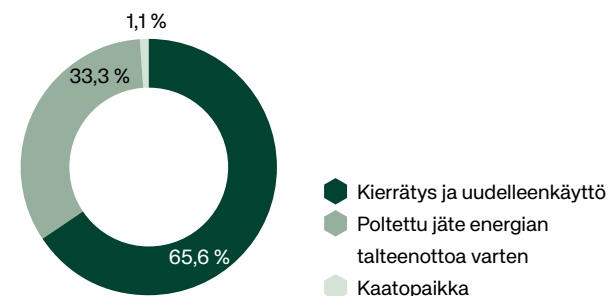
Tarjoamme vuokralaisille kierrätyskoulutusta verkossa, ja useimmissa keskuksissamme on oma kierrätyskoordinaattori, joka antaa vuokralaisille käytännön opastusta jätteiden kierrätyksessä ja uudelleenkäytössä sekä jätehuollossa.

Ruotsissa Citycon osallistuu IVL-ympäristötutkimuskeskuksen kanssa Liljeholmstorget Gallerian kautta uudelleenkäyttöä selvittävään hankkeeseen, jonka nimi on ”System for a reuse industry – a transition pathway”. Hankkeelle myönnettiin rahoitus neljäksi vuodeksi vuonna 2021, ja pitkän aikavälin tavoite on luoda uudelleenkäytön infrastruktuuri ja tehdä uudelleenkäytöstä normi. Vuoden 2023 aikana Liljeholmstorgetissa järjestettiin muutamia työpajoja, joissa on kehitetty uusia toimintatapoja ja osallistettu vuokralaisia hankkeeseen.

Vuonna 2023 Cityconin kokonaisvedenkulutus kasvoi 2,3 prosenttia, ja veden ominaiskulutus kävijää kohti kasvoi 6,2 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Vertailukelpoisten keskusten vedenkulutus kävijää kohti oli 4,8 litraa eli 9,7 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Keskuksiemme kierrätysaste pysyi samalla tasolla ja oli 99 prosenttia. Keskusten kokonaisjätelmäärä väheni 12,9 prosenttia edellisvuodesta. Vertailukelpoisissa keskuksissa vähennys oli 9,5 prosenttia.

Citycon ei toimi alueilla, joita uhkaa vesipula, eivätkä keskuksiemme ole merkittäviä vedenkäyttäjiä. Kaikki keskuksissamme käytettävä vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista, ja kaikki jätevesi käsitellään kunnallisissa vedenpuhdistamoissa. Citycon ei siis tällä hetkellä katso keskusten veden käyttöä tai jätevesiä merkittäväksi ympäristöriskiksi.

Jätteiden kierrätys



Veden kulutus (GRI 303-1, CRE2, EPRA Water-Abs, Water-LfL, Water-Int)²

	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Veden kokonaiskulutus, m ³	615 145	601 064	594 767	692 094	661 449	2,3	-7,0
Vertailukelpoinen vedenkulutus, m ³	500 919	495 348	459 080			1,1	
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	615 145	601 064	594 767	692 094	661 449	2,3	-7,0
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,7	4,4	4,7	4,9	4,1	6,2	16,1
Veden ominaiskulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,8	4,4	4,7	4,9		9,7	

Veden kokonaiskulutus liiketoiminta-alueittain (EPRA Water-Abs, Water-LfL, Water-Int)

MWh	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Suomi							
Veden kokonaiskulutus, m ³	188 836	169 921	161 656	154 097	186 419	11,1	1,3
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	188 836	169 921	161 656	154 097	186 419	11,1	1,3
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	134 043	130 219	113 979			2,9	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,1	4,0	4,0	3,5	3,4	3,0	20,4
Norja							
Veden kokonaiskulutus, m ³	170 914	177 338	188 583	224 447	168 219	-3,6	1,6
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	170 914	177 338	188 583	224 447	168 219	-3,6	1,6
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	157 247	150 341	144 755			4,6	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,9	4,3	4,6	5,4	4,4	15,2	11,8
Ruotsi²							
Veden kokonaiskulutus, m ³	208 489	213 246	209 155	276 637	259 427	-2,2	-19,6
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	208 489	213 246	209 155	276 637	259 427	-2,2	-19,6
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	162 723	174 229	164 973			-6,6	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	5,3	5,3	5,8	6,1	4,4	-0,6	20,3
Viro							
Veden kokonaiskulutus, m ³	46 906	40 559	35 373	36 914	47 385	15,6	-1,0
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	46 906	40 559	35 373	36 914	47 385	15,6	-1,0
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	46 906	40 559	35 373			15,6	
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹ , l/kävijä	4,6	4,2	3,9	4,0	4,6	9,7	0,4

¹ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2023 nämä olivat Oasen Kongssenteret Vest, Isomyyri ja Heikintori.

² Veden kulutus sisältää Kista Gallerian yhteydessä sijaitsevien hotellin ja opiskelija-asuntolan kulutusluvut.

Jätteiden käsittelytapa (GRI 306-2, EPRA Waste-Abs)¹

tonnia	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%
Kaatopaikkajäte	151	1	40	0	122	1	139	1	199	1
Poltettu jäte	4 388	33	4 855	32	4 710	30	4 574	29	5 515	32
Kompostoitu jäte	2 636	20	3 000	20	3 415	22	3 321	21	3 650	21
Kierrätetty jäte	5 631	43	6 803	45	6 676	43	6 812	44	6 772	39
Uusiokäytetty jäte	393	3	458	3	602	4	716	5	1 071	6
Yhteensä	13 199	100	15 156	100	15 526	100	15 563	100	17 206	100

¹ Jäteraportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Jätteiden käsittelytapa kauppakeskuksissa

tonnia	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%
Kaatopaikkajäte	151	1	40	0	122	1	139	1	199	1
Poltettu jäte	4 388	33	4 855	32	4 710	30	4 574	29	5 515	32
Kompostoitu jäte	2 636	20	3 000	20	3 415	22	3 321	21	3 650	21
Kierrätetty jäte	5 631	43	6 803	45	6 676	43	6 812	44	6 772	39
Uusiokäytetty jäte	393	3	458	3	602	4	716	5	1 071	6
Yhteensä	13 199	100	15 156	100	15 526	100	15 563	100	17 206	100

Jätteiden käsittelytapa vertailukelpoisissa kiinteistöissä (EPRA Waste-LfL)¹

tonnia	2023	%	2022	%	2021	%
Kaatopaikkajäte	139	1	17	0	110	1
Poltettu jäte	3 484	35	3 742	34	3 596	33
Kompostoitu jäte	1 883	19	2 058	18	2 179	20
Kierrätetty jäte	4 193	42	4 887	44	4 551	42
Uusiokäytetty jäte	296	3	336	3	497	5
Yhteensä	9 994	100	11 040	100	10 933	100

¹ Jäteraportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Kokonaisjättemäärät liiketoiminta-alueittain (EPRA Waste-Abs)

tonnia	2023	2022	2021	2020	2019
Suomi	5 856	6 715	6 104	5 583	6 917
Norja	4 130	5 164	6 211	6 239	6 016
Ruotsi	2 313	2 301	2 352	3 069	3 506
Viro	899	975	859	671	767
Yhteensä	13 199	15 155	15 526	15 563	17 206

Kokonaisjättemäärät kiinteistötyypeittäin (EPRA Waste-Abs)

tonnia	2023	2022	2021	2020	2019	%, 2022–2023	%, 2019–2023
Kauppakeskukset	13 199	15 155	15 526	15 563	17 206	-12,9	-23,3
Muut	0	0	0	0	0	-	-
Yhteensä	13 199	15 155	15 526	15 563	17 206	-12,9	-23,3

Kauppakeskusten jättemäärät jätelajeittain

tonnia	2023	%	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%
Tavanomainen jäte										
Kaatopaikkajäte	115	1	40	0	88	1	130	1	190	1
Energiajäte	4 388	33	4 855	32	4 710	30	4 574	29	5 515	32
Paperi	157	1	61	0	62	0	74	0	70	0
Muovi	212	2	264	2	295	2	302	2	300	2
Pahvi	4 779	36	5 965	39	5 632	36	5 868	38	5 768	34
Biojäte	2 636	20	3 000	20	3 415	22	3 321	21	3 650	21
Metalli	197	1	211	1	320	2	248	2	244	1
Lasi	286	2	302	2	367	2	320	2	390	2
Muut uusiokäytetyt jätteet	278	2	385	3	537	3	673	4	1 021	6
Muut sekalaiset jätteet	36	0	0	0	35	0	10	0	9	0
Vaarallinen jäte	115	1	73	0	65	0	43	0	49	0
Yhteensä	13 199	100	15 155	100	15 526	100	15 563	100	17 206	100

Jätteiden käsittelyn suhteellinen osuus kauppakeskuksissa liiketoiminta-alueittain (EPRA Waste-Abs)

	MWh	%, 2023	%, 2022	%, 2021	%, 2020	%, 2019
Suomi	Kaatopaikkajäte	0	0	1	0	1
	Poltettu jäte	29	28	29	30	31
	Kompostoitu jäte	30	26	27	27	25
	Kierrätetty jäte	39	43	37	40	34
	Uusiokäytetty jäte	1	3	7	3	8
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Norja	Kaatopaikkajäte	1	1	0	1	1
	Poltettu jäte	34	32	26	26	28
	Kompostoitu jäte	16	19	22	21	23
	Kierrätetty jäte	45	46	50	49	46
	Uusiokäytetty jäte	4	2	2	4	3
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Ruotsi	Kaatopaikkajäte	4	0	0	1	1
	Poltettu jäte	31	34	40	37	40
	Kompostoitu jäte	10	10	13	11	10
	Kierrätetty jäte	52	53	43	41	40
	Uusiokäytetty jäte	3	3	4	11	9
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Viro	Kaatopaikkajäte	0	0	7	6	3
	Poltettu jäte	60	57	48	22	43
	Kompostoitu jäte	0	0	9	27	23
	Kierrätetty jäte	31	34	35	43	31
	Uusiokäytetty jäte	9	9	1	2	1
	Yhteensä	100	100	100	100	100

Vertailukelpoisten kauppakeskusten jätemäärät jätelajeittain

tonnia	2023	%	2022	%	2021	%
Tavanomainen jäte						
Kaatopaikkajäte	105	1	17	0	75	1
Energiajäte	3 484	35	3 742	34	3 596	33
Paperi	132	1	37	0	37	0
Muovi	165	2	190	2	190	2
Pahvi	3 548	36	4 285	39	3 877	35
Biojäte	1 883	19	2 058	19	2 179	20
Metalli	147	1	144	1	190	2
Lasi	201	2	230	2	257	2
Muu kierrätetty jäte	197	2	283	3	448	4
Muu jäte	34	0	0	0	35	0
Vaarallinen jäte	98	1	53	0	50	0
Yhteensä	9 994		11 040		10 933	
Jättemäärän muutos, %			-9.5		1.0	

Kauppakeskusten kierrätysaste

	%, 2023	%, 2022	%, 2021	%, 2020	%, 2019
Suomi	100	100	99	100	99
Norja	99	99	100	99	99
Ruotsi	96	100	100	99	99
Viro	100	100	93	94	97
Yhteensä	99	99.7	99	99	99

Ympäristöystävälliset ja vastuulliset rakennukset

Keskustemme ympäristövaikutuksia ja epäsuoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen vähentää se, että keskuksemme sijaitsevat kaupunkiympäristöissä hyvien joukkoliikenneyhteyksien äärellä. Lisäksi suosimme liikennemuotoja, jotka eivät tuota hiilidioksidipäästöjä. Cityconin kiinteistöt eivät sijaitse suojelluilla maa-alueilla. Ympäristövaikutusten arviointi tehdään suurimmalle osalle kaavoitushankkeista ja suurista hankkeista. Kohteissa, joissa laki ei edellytä ympäristövaikutusten arviointia, Citycon päättää oman arvioinnin tekemisestä tapauskohtaisesti. Keskeinen osa keskustemme ympäristövaikutusten ja -toimien hallintaa ovat ympäristöystävällisen rakentamisen sertifiikaatit, kuten LEED tai BREEAM. Lue lisää tavoitteistamme ja toimistamme sivulta 15.

Citycon edistää paikallisuonnon monimuotoisuutta sillä, että kuudessa keskuksessamme Suomessa ja neljässä keskuksessamme Norjassa on katolla mehiläispesä, joista kesän aikana kerättävä hunaja annetaan keskusten kahviloille, ravintoloille ja asiakkaille. Osa hunajasta jaetaan myös palkintona keskusten omissa arpajaisissa.

Lisäksi Citycon myöntää Citycon Sustainability Award -palkinnon vuokralaiselle, palveluntarjoajalle tai organisaatiolle, joka on omalla toiminnallaan edistänyt keskustemme vastuullisuutta. Vuonna 2023 palkinto myönnettiin Remeolle, suomalaiselle ympäristöalan yritykselle, joka työskentelee jätehuollon parissa uudella ja innovatiivisella tavalla. Remeo kehittää uusia kiertotalousratkaisuja, jotka muuttavat eilisen roskat huomisen raaka-aineiksi, ja investoi niihin. Yhtiö auttaa

yrityksiä lajittelemaan, varastoimaan ja kierrättämään jätteensä tehokkaasti ja turvallisesti kokonaisvaltaisilla jätehuoltoratkaisuilla. Lisäksi Remeo hakee aktiivisesti kehitysmahdollisuuksia arjen toiminnoissa kierrätysasteen parantamiseksi.

Sertifioidut kauppakeskukset

Kauppakeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Albertslund Centrum	BREEAM In-Use
Heikintori	BREEAM In-Use
Herkules	BREEAM In-Use
Iso Omena	BREEAM In-Use, LEED
Isokarhu	BREEAM In-Use
IsoKristiina	BREEAM In-Use, LEED
Jakobsbergs Centrum	BREEAM In-Use
Kista Galleria	BREEAM In-Use
Kolbotn Torg	BREEAM In-Use
Kongssenteret	BREEAM In-Use
Koskikeskus	BREEAM In-Use
Kremmertorget	BREEAM In-Use
Kristiine Keskus	BREEAM In-Use
Liertoppen	BREEAM In-Use
Liljeholmstorget Galleria	BREEAM In-Use, LEED
Lippulaiva	LEED
Myyrmani	BREEAM In-Use
Möndal Galleria	BREEAM NC
Rocca al Mare	BREEAM In-Use, LEED
Solsiden (Rented)	BREEAM In-Use
Stenungstorg Centrum	BREEAM In-Use
Stopp Tune	BREEAM In-Use
Storbyen	BREEAM In-Use
Stovner Senter	BREEAM In-Use
Strædet	BREEAM In-Use
Torvbyen	BREEAM In-Use
Trekanten Senter	BREEAM In-Use
Trio	BREEAM In-Use, LEED
Åkersberga Centrum	BREEAM In-Use

Ympäristösertifikaatit (CRE8, EPRA Cert-Tot)

	Osuus arvolla mitattuna, %	2023
Koko portfolio - BREEAM In-Use		
BREEAM Excellent, asset / building management		23/-
BREEAM Very Good, asset / building management		44/46
BREEAM Good, asset / building management		13/23
Yhteensä - BREEAM in use		81/68
Koko portfolio - LEED ja BREEAM		
LEED Platinum		28
LEED Gold		8
LEED Silver		5
LEED Certified		2
BREEAM Very Good		2
Koko portfolio - ympäristösertifikaatit yhteensä		92
Kehityshankkeet (saavuttamassa)		
Ei soveltuvia kehityshankkeita vuonna 2023		

Sosiaalinen vastuu

Hyvä työnantaja

Citycon tarjoaa työpaikan, jossa työntekijät ovat sitoutuneita ja pystyvät toteuttamaan täyden potentiaalinsa. Cityconin henkilöstöstrategian ytimessä on tarjota työntekijöille innostavia ja haastavia uramahdollisuuksia. Edistämme sisäistä rekrytointia ja täytämme avainroolit mielellämme organisaation sisältä.

Cityconin yrityskulttuuri

Cityconin ydinarvot määrittävät, keitä olemme ja miten toimimme päivittäisessä työssämme. Arvot ovat tärkeä osa esimerkiksi rekrytointiprosessiamme ja varmistavat, että löydämme tiimeihin sopivimmat uudet osaajat. Cityconin ydinarvot ovat Passionate, Solution-Oriented ja Together One.

Muistutamme kaikkia cityconlaisia vuosittain yhtiön eettisistä standardeista eli Cityconin Code of Conduct -toimintaperiaatteista. Nämä standardit määrittävät cityconlaisilta edellytettävät toiminta- ja käytöstavat. Lisätietoja Code of Conductista on [sivulla 43](#).

Keskusten päivittäiseen toimintaan liittyvissä tehtävissä Citycon käyttää suurelta osin ulkoista työvoimaa. Nämä tehtävät liittyvät pitkälti vartiointiin ja kunnossapitoon. Cityconin Business Code of Conduct toimintaperiaatteet koskevat kaikkia ulkoisia työntekijöitä ja konsultteja, ja heidän edellytetään noudattavan samoja tiukkoja eettisiä periaatteita, joita Cityconin henkilöstö noudattaa.

Tulosjohtaminen ja henkilökohtainen kehittyminen

Kaikki cityconlaiset osallistuvat vuotuisen tulosjohtamisprosessiin, jossa he tarkastelevat suoritustaan ja tunnistavat kehittymistarpeita. Prosessi toteutetaan tiiviissä vuoropuhelussa työntekijän lähimmän esihenkilön kanssa. Kaikki työntekijät määrittelevät yhdessä esihenkilönsä kanssa vuositavoitteet, jotka linkittyvät yrityksen liiketoimintatavoitteisiin. Vuonna 2022 otimme käyttöön vastuullisuustavoitteet kaikilla Cityconin työntekijöille, ja vuonna 2023 kaikilla työntekijöillämme oli vastuullisuuteen liittyviä tavoitteita osana tulosjohtamisprosessia.

Henkilökohtaisessa kehittämisessä Citycon luottaa 70-20-10-malliin, joka tarkoittaa, että 70 prosenttia oppimisesta tapahtuu työn kautta, 20 prosenttia vuorovaikutuksessa työkavereiden kanssa – esimerkiksi hankkeisiin osallistumalla tai toimintojen välisissä verkostoissa – ja loput 10 prosenttia ovat ulkoisen koulutuksen tulosta, esimerkiksi perinteisiltä oppitunneilta, virtuaaliseminaareista ja ammatillisverkostoista.

Esihenkilötyö Cityconilla

Cityconin esihenkilöt valmentavat, opastavat ja tukevat henkilöstöämme ja tiimejämme tavoitteiden saavuttamisessa. Uskomme inspiroivaan ja näkyvään johtajuuteen, jossa esihenkilöt työskentelevät lähellä tiimejään ja pystyvät näin paremmin näkemään ja palkitsemaan ihmisten ja tiimien suorituksen.

Me Cityconilla uskomme, että parhaat tulokset saavutetaan moninaisuuden kautta. Pyrimmekin siihen, että tiimimme jäsenet edustavat eri ikäluokkia, sukupuoli-identiteettejä ja etnisiä taustoja.

Merkittäviä organisaatiomuutoksia vuonna 2023

- Norjalaisten kiinteistöjen myynti – henkilöstövähennys (5 henkeä)
- Pohjoismaisen kehitysorganisaation koon sopeuttaminen johti henkilöstön vähenemiseen (-4), ja maakeskeiseksi muutetussa pohjoismaisessa markkinointiorganisaatiossa tapahtui muutoksia, jotka johtivat henkilöstövähennyksiin (-3).

Henkilöstötunnuslukuja

- Vaihtuvuus 12 kuukauden aikana: 19 % (47 lähtijää)
- Uudet työntekijät, mukaan lukien harjoittelijat ja määräaikaiset: 27
- Sisäinen liikkuvuus 12 kuukauden aikana: 4 % (10 ylennystä)

Painopistealueemme vuonna 2023

- Tehokas kustannusten hallinta, oikean kokoisen organisaation turvaaminen
- Toimintojen välinen tiimien yhteistyö kaikkialla Pohjoismaissa
- Työntekijöiden terveys ja hyvinvointi

”Cityconin ydinarvot ovat: **passionate, solution-oriented ja together one.**”

Henkilöstö

Henkilöstömäärä

	2023		2022		2021		2020		2019		2018		2017	
Henkilöstömäärä 31.12. (102-7)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Yhteensä	247,5		257		237		253		240,6		254,25		247,1	
Henkilöstö maittain 31.12. (102-8)														
Suomi	91,3	37	85	33	79	33	74	29	69,4	29	68,5	27	70,2	28
Norja	71,4	29	85	33	79	33	96	38	95,7	40	112,5	44	107,5	44
Ruotsi	68,8	28	72	28	65	27	70	28	62,1	26	60,25	24	56,4	23
Viro	13	5	12	5	12	5	11	4	11,4	5	10	4	10	4
Hollanti	1	1	1	0	1	0,4	1	0	1	0	2	1	2	1
Tanska	2	0	2	1	1	0,4	1	0	1	0	1	0	1	0

Henkilöstötunnuslukuja

	2023		2022		2021		2020		2019		2018		2017	
Työsuhdemuodot 31.12. (102-8, 401-1)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Vakituiset työntekijät/Määräaikaiset työntekijät	242,2/5,3	98/2	249/8	97/3	214/23	90/10	237,8/15	94/6	219,9/20,7	91/9	238,95/15,3	94/6	230,1/17	93/7
Kokoaikaiset työntekijät/Osa-aikaiset työntekijät	244/3,5	99/1	256/1	99/1	235/2	99/1	247,8/5	98/2	233,2/7,4	97/3	250/4,25	98/2	244,5/2,6	99/1
Henkilöstön keski-ikä ja sukupuolijakauma (401-1)														
Keski-ikä, vuotta 31.12. (vuotta)	42		42		39		41		40		41		42	
Alle 18-vuotiaat työntekijät vuoden aikana	0		0		0		0		0		0		0	
Naisten/miesten prosenttiosuus henkilöstöstä 31.12.	124,5/123	50/50	132/125	51/49	115/122	49/51	106/147	42/58	107/133,6	45/55	110,45/143,8	43/57	100,7/146,4	41/59
Vaihtuvuus vuoden aikana (401-1)														
Uudet työsopimukset sisältäen lyhyet sijaisuudet	34		57		52		51,0		53,0		48,9		40,6	
Naisten/miesten prosenttiosuus uusista työsopimuksista	18/16	53/47	35/22	61/39	35/17	67/33	26/25	51/49	20/33	44/56	28,8/20,1	59/41	17,2/23,4	42/58
Vakituisesta työsuhteesta palveluksesta poistuneet henkilöt	35		48		28		32		71		39		34	
Naisten/miesten prosenttiosuus poistuneista henkilöistä	21/14	60/40	20/28	42/58	9/19	32/68	14/18	44/56	38/33	16/14	19,8/19	1	14,9/19	44/56
Työhön vanhempainvapaalta palanneet	8		14		5		12		5	100	100		99	
Sairauspoissaolot (403-2)														
Sairauspäiviä yhteensä vuoden aikana	1 204		2 394		1 139		1 060		1 352		1 232		2 058	
Sairauspäiviä kutakin työntekijää kohden	4,8		9,3		11		8		10		5		8	

Full Time Equivalent (FTE) -luku kuvaa käytettävissä olevien henkilöresurssien määrää, sisältäen suhteessa täysipäiväiset, osa-aikaiset työntekijät ja pitkillä vapailla olevat.

Kaikki työsuhteet perustuvat lainmukaisiin työsopimuksiin.

Henkilöstöröyhmäjakauma sukupuolen mukaan 31.12.2023

	2023				2022				2021				2020				2019			
	Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Johtoryhmä ¹	10	4	4	2	12	5	6	2	9	4	4	44	13	5	7	54	14	6	6	43
Muut johtajat	12	4,85	8	3	18	7	10	4	17	7	5	29	14	6	5	36	13	5	6	46
Päälliköt	45	18,18	22	9	41	16	25	10	31	13	19	61	31	12	18	58	30	12	22	73
Muut työntekijät	180,5	72,93	89,5	36	186	72	90	35	180	76	96	53	194,8	77	77	40	183,6	76	97	53
Kaikki	247,5	100	123,5	50	257	100	131	51	237	100	124	52	252,8	100	107	42	240,6	100	131,0	54

¹ sisältäen sekä johtoryhmän että laajennetun johtoryhmän.

Työsuhteen kesto 31.12.2023

	2023		2022		2021		2020		2019	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 2 vuotta	78,9	31,62	102	40	95	40	98	38,766	102,3	43
2–4 vuotta	64	26,45	72	28	67	28	44	17,405	64,8	27
Yli 4 vuotta	104,6	41,92	83	32	75	32	110,8	43,829	73,5	31
Kaikki	247,5	100	257	100	237	100	252,8	100	240,6	100

Ikäprofiili 31.12.2023

	2023		2022		2021		2020		2019	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 30	26,9	10,87	27	11	32	14	36	14,241	51,1	21
30–50	173,2	69,98	177	69	165	70	163	64,478	155,8	65
Yli 50	47,4	19,15	53	21	40	17	53,8	21,282	33,7	14
Kaikki	247,5	100	257	100	237	100	252,8	100	240,6	100

Sukupuoltenvälinen palkka-suhde 31.12.2023

Naisten keskimääräinen palkka %	2023	2022	2021	2020
Johtoryhmä	82,4	67	67	68
Muut johtajat	94,5	95	109	103
Pääälliköt	94,5	95	66	97
Muut työntekijät	93,1	79	87	84
Kaikki	91,5	84	85	84

Cityconin palkitseminen perustuu vastuun tasoon, työn vaatimuksiin ja työtehtäviin, työntekijöiden osaamiseen ja taitoihin sekä työntekijän suorituksiin. Palkat tarkastetaan kerran vuodessa kunkin tehtävän ja koko yrityksen tasolla. Osana tarkastelua varmistetaan, että palkat ovat linjassa kunkin ryhmän sisällä työn vaatimusten ja työntekijöiden suorituskyvyn kannalta ja että sukupuolella ei ole vaikutusta palkkatasoon. Palkka-suhde lasketaan naispuolisten työntekijöiden keskimääräisestä palkasta jaettuna miesten keskimääräisellä palkalla (poislukien toimitusjohtaja). Vastuun tasoa, työn vaatimuksia, työntekijöiden pätevyyttä tai suorituskykyä ei oteta huomioon tässä palkka-suhteessa.

Työntekijät sukupuolen mukaan (FTE) 2023

	Naisia	Miehiä	Yhteensä
Työntekijöiden määrä	124,5	123,0	247,5
Vakituisten työntekijöiden määrä	119,8	122,4	242,2
Määräaikaisten työntekijöiden määrä	4,7	0,6	5,3
Takaamattomien työtuntien määrä	0	0	0
Kokopäiväisten työntekijöiden määrä	122	122	244
Osa-aikaisten työntekijöiden määrä	2,5	1	3,5

Työntekijät alueittain (FTE) 2023

	Suomi	Norja	Ruotsi	Viro	Tanska	Alankomaat
Työntekijöiden määrä	91,3	71,4	68,8	13	2	1
Vakituisten työntekijöiden määrä	87	71,4	67,8	13	2	1
Määräaikaisten työntekijöiden määrä	4,3	0	1	0	0	0
Takaamattomien työtuntien määrä	0	0	0	0	0	0
Kokopäiväisten työntekijöiden määrä	89	71	68	13	2	1
Osa-aikaisten työntekijöiden määrä	2,3	0,4	0,8	0	0	0

Työntekijät, jotka eivät ole työsuhteessa Cityconiin

	2023
Siivous	183
Ylläpito	28
Turvallisuus	150

Eettisyys liiketoimintatavoissa

Cityconin toimintaperiaatteet (Code of Conduct) ja läpinäkyvyys

Citycon pyrkii harjoittamaan taloudellisesti kannattavaa ja tuottoisaa liiketoimintaa. Cityconin Code of Conduct vahvistaa yhtiön arvoja, muodostaa perustan sen liiketoiminnalle ja ohjaa cityconlaisia toimimaan eettisesti ja vastuullisesti. Lisäksi Code of Conduct ilmaisee tahtomme olla luotettava kumppani.

Code of Conductissa kuvatut eettiset periaatteet näkyvät strategiassamme ja toiminnassamme. Se ohjaa kaikkia liiketoimintapäätöksiamme ja toimintojamme sekä koskee jokaista Cityconin työntekijää ja johtajaa, mukaan lukien työntekijät tytäryhtiöissä ja yhteisyrityksissä, jotka ovat Cityconin määräysvallassa.

Citycon edistää Code of Conductin noudattamista sisäisen viestinnän avulla, esimerkiksi koko yhtiön kattavilla vuotuisilla koulutuksilla ja erilaisilla tiedotuskampanjoilla. Kaikkien uusien työntekijöiden on työsopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä vahvistettava sitoutumisensa Cityconin Code of Conductin periaatteisiin.

Citycon jatkoi vuonna 2023 Code of Conductiin perehdyttämistä ja siitä muistuttamista henkilöstön tiedotustilaisuuksissa. Lisäksi kaikille työntekijöille otettiin käyttöön uusi pakollinen verkkokoulutus, joka sisältää itsearviointitestin.

Kaikkia Cityconin työntekijöitä sekä johtajia kannustetaan ja veloitetaan esittämään Code of Conductin kattamiin aiheisiin liittyviä kysymyksiä, kertomaan huolenaiheistaan sekä ilmoittamaan välittömästi epäillyistä tai havaituista petoksista tai muista rikkomuksista. Kannustamme myös Cityconin liikekumppaneita, toimittajia, sidosryhmiä tai muuten Cityconiin liittyviä henkilöitä ilmoittamaan Code of Conduct -poikkeamista, joita he epäilevät tai ovat havainneet Cityconin johtajien, työntekijöiden tai muiden Cityconia edustavien henkilöiden tehneen. Ilmoituksen voi tehdä anonymisti verkkopohjaisen Whistleblowing-kanavan kautta. Lähetetyt tiedot käsitellään EU:n väärinkäytösten paljastajia koskevan direktiivin vaatimusten mukaisesti. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ensin ne menevät ulkoiselle, riippumattomalle sidosryhmälle ja sen jälkeen Cityconin tarkastus- ja hallinnointivaliokuntaan. Vuonna 2023 ei tullut ilmi yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta.

Citycon pyrkii sitouttamaan liikekumppaninsa Code of Conduct -toimintaohjeisiin tai varmistamaan, että kumppanit noudattavat samankaltaisia periaatteita omassa toiminnassaan. Cityconin Business Code of Conduct määrittlee liiketoiminnan standardit ja eettiset periaatteet, joita Citycon edellyttää liikekumppaneiltaan. Toimintaohjeet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Citycon on edelleen sitoutunut lisäämään tietoisuutta Cityconin eettisistä periaatteista sekä yhtiön sisällä että sen ulkopuolella.

Vastuullinen alihankintaketjun hallinta

Citycon on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa tiukkojen eettisten periaatteiden mukaisesti. Cityconin toimittajien valintaprosessi on määritetty sisäisissä hankintalinjauksissa. Edellytämme, että toimittajat ja niiden työntekijät sekä palveluntarjoajat sitoutuvat Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeisiin tai omiin vastaaviin tai tiukempiin eettisiin periaatteisiinsa ja toimivat aina niiden mukaisesti.

Business Code of Conduct perustuu toimintaperiaatteisiimme (Code of Conduct). Jos toimittaja toimii Business Code of Conduct -toimintaperiaatteidemme vastaisesti, toimittajaa vaaditaan ryhtymään korjaaviin toimiin. Jos ohjeiden vastainen toiminta jatkuu, Citycon voi päättää irtisanoa liikesuhteen.

Kaikissa vuodesta 2019 alkaen solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa on Code of Conduct -lauseke. Vuonna 2024 Citycon varmistaa edelleen, että Business Code of Conductia käytetään yhtiön sopimuksissa.

Citycon otti vuonna 2021 käyttöön vastuullisen hankinnan ohjeen, joka määrittää suuntaviivat kestävien materiaalien ja palvelujen valinnalle oman henkilöstömme, toimittajien tai palveluntarjoajien suorittamissa kiinteistöjen huolto-, korjaus-, uudistus- ja saneeraustöissä. Ohje on otettu käyttöön kaikissa keskuksissamme. Lisäksi Citycon noudattaa kaikkia sovellettavia kauppapakotemääräyksiä pakotekäytäntöjensä mukaisesti.

Vastuullisuusasioiden hallinnointi

Cityconilla vastuullisuusasioista vastaavat hallitus, toimitusjohtaja ja talousjohtaja. Toimitusjohtajalla on lopullinen vastuu konsernin vastuullisuusstrategian toteuttamisesta. Talousjohtaja raportoi vastuullisuusasioista ja strategian toteuttamisesta hallituksen tarkastus- ja hallinnointivaliokunnalle neljännesvuosittain. Taloudellisten tunnuslukujen ohella vastuullisuus on yksi henkilöstön lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmiin kuuluvista palkitsemisen suorituskykymittareista.

Vihreä rahoitus

Vastuullisuus on olennainen osa Cityconin pitkäaikaista arvonluontia sijoittajille. Vuonna 2023 Citycon päivitti vihreän rahoituksen viitekeh്യksensä vastaamaan vihreän rahoituksen käytäntöjen ja yhtiön liiketoiminnan viimeaikaista kehitystä. Viitekehys vastaa käytäntöjä, jotka tukevat siirtymistä kestävään ja vähähiiliseen talouteen vihreiden kiinteistöjen kehittämisen kautta. Se perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan, ja sen tarkoituksena on tukea yrityksen vastuullisuustavoitteita ja samalla laajentaa sijoittajapohjaa. Cityconin vihreän rahoituksen viitekehys on laadittu vihreitä joukkovelkakirjoja ja lainoja koskevien periaatteiden (Green Bond Principles 2021 ja Green Loan Principles 2023) mukaisesti. Vihreän rahoituksen viitekehystä voidaan soveltaa vihreiden joukkovelkakirjojen, vihreiden yritystodistusten, vihreiden lainojen, vihreiden hybridilainojen ja vihreiden Private Placement -sijoitusten tai muiden velkainstrumenttien liikkeeseenlaskuun.

Toukokuussa 2023 Citycon uudelleen rahoitti vastuullisuussidonnaisen luottolimiittinsä. 400 miljoonan euron luottolimiittisopimuksen lisäksi luottosopimusta laajennettiin 250 miljoonan euron määräaikaistalainalla sitoen kokonaisuudessaan 650 miljoonan euron luottolimiittisopimuksen marginaali Cityconin kolmen tärkeimmän ympäristötavoitteen saavuttamiseen:

- kiinteistökannan kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen vähentäminen tavoitteena saavuttaa hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä
- neliömetrikohtaisen energiankulutuksen 10 % vähennys vuoteen 2027 mennessä
- koko kiinteistökannan sertifiointi BREEAM- tai LEED-vaatimusten mukaiseksi vähimmäissertifiointitasolla BREEAM Very Good tai LEED Gold.

Mikäli Citycon saavuttaa kaikki vastuullisuustavoitteensa, joita arvioidaan vuosittain suhteessa asetettuihin tavoitteisiin, lainalimiitin korkomarginaaliin sovelletaan vastuullisuuslennusta. Mikäli Citycon epäonnistuu tavoitteiden saavuttamisessa, yhtiön on maksettava luottolimiitin korkomarginaalista preemio. Vastuullisuussidonnainen korkomarginaali kannustaakin yhtiötä saavuttamaan pitkäaikaiset vastuullisuustavoitteensa entistä tehokkaammin.

Heinäkuussa 2023 Citycon päivitti 400 miljoonan euron yritystodistusohjelmansa vihreän rahoituksen mukaiseksi ja julkaisi 25.7.2023 ensimmäisen vihreän yritystodistuksensa. Liikkeeseenlasku toteutetaan Cityconin nykyisen vihreän rahoituksen viitekehysten puitteissa, ja kyseessä on kaikkien aikojen ensimmäinen Suomen markkinoilla liikkeeseen laskettu vihreä yritystodistus.

Marraskuussa 2023 erääntyi Cityconin 800 miljoonan Norjan kruunun määräinen vihreä joukkovelkakirja. Joukkovelkakirja rahoitettiin uudelleen 1 020 miljardin Ruotsin kruunun vihreällä vakuudellisella määräaikaistalainalla, jonka vakuutena on Liljeholmstorget Galleria. Lainaa myöntäneet pankit luokittelevat lainan vihreäksi pankkien kehittämän energiapisteytysmallin perusteella. Malli perustuu energiankulutuksen tasoihin, ympäristöystävällisen rakentamisen sertifikaatteihin ja muihin vastuullisuuskriteereihin, joiden pohjalta arvioidaan, täyttävätkö lainalla rahoitetut kiinteistöt pankkien vihreän rahoituksen kriteerit. Citycon kytkee jatkossakin vastuullisuustuloksensa rahoitukseen, sillä kiinnostus vihreisiin instrumentteihin näyttää edelleen olevan suurta.

Joulukuun 31. päivänä 2023 yhteensä 2,6 miljardia euroa Cityconin noin 4,0 miljardin euron arvoisesta kiinteistökannasta täytti vihreän (uudelleen)rahoituksen ehdot. Cityconin vihreät velat olivat 1,0 miljardia euroa, joten vihreään (uudelleen)rahoitukseen oli käytettävissä 1,6 miljardin euron arvosta ehdot täyttäviä omaisuuseriä.

Cityconin vastuullisuus- ja taloustiimit ovat myös luokitelleet yhtiön toimintoja Citycon-konsernin IFRS-tilinpäätöksen mukaan sen perusteella, kuuluvatko ne jonkin EU:n taksonomia-asetuksen delegoidussa säädöksessä mainitun NACE-koodin piiriin. Luokittelun perusteella 97 prosenttia Cityconin kokonaisliikevaihdosta, 95 prosenttia pääomamenoista ja 71 prosenttia toimintamenoista tulee taksonomiakelpoisista toiminnoista. Cityconilla ei ole velvollisuutta raportoida tietoja taksonomia-asetuksen mukaisesti, joten Citycon ei raportoi vuodelta 2023 tietoja yhtiön toiminnan saattamisesta taksonomian mukaiseksi.

”Vastuullisuus- ja liiketoimintatavoitteemme liittyvät läheisesti toisiinsa, ja näihin tavoitteisiin pyrkimisessä on suuria synergiaetuja. Vihreä rahoitus on tästä erinomainen esimerkki, ja se mahdollistaa laajemman ja monipuolisemman sijoittajaryhmän houkuttelemisen. Vuonna 2023 laajensimme merkittävästi vastuullisuustavoitteisiin sidottua luottolimiittisopimustamme. Lisäksi allekirjoitimme noin yhden miljardin Ruotsin kruunun määräisen vihreän lainasopimuksen ja olimme ensimmäisiä Suomessa laskeessamme liikkeelle vihreän yritystodistuksen. Nämä saavutukset kannustavat meitä jatkamaan vastuullisuustavoitteidemme sitomista rahoitusstrategioihimme vastauksena kasvavaan kiinnostukseen vihreää rahoitusta kohtaan.”

- Sakari Järvelä, talousjohtaja



Taloudellinen vastuu

Tuotettu ja jaettu taloudellinen vastuu (EC 201-1)^{1,5}

Me	2023	2022	2021	2020	2019
Tuotettu suora taloudellinen arvo					
a) Tuotot					
Suomi	110,2	98,6	92,6	94,5	103,0
Norja	92,8	114,3	112,8	107,3	109,0
Ruotsi	44,0	48,4	51,1	59,1	60,6
Tanska & Viro	43,0	40,2	35,8	34,6	36,6
Bruttovuokratuotto	215,3	222,3	222,2	224,3	232,1
Ylläpito- ja palvelutuotot	74,7	79,2	70,2	71,2	77,1
Tulot sijoituskiinteistöjen myynnistä	-2,3	-4,3	-6,5	10,8	65,8
Jaettu taloudellinen arvo					
b) Liiketoiminnan kulut					
Suomi	-27,2	-23,1	-22,7	-21,3	-24,5
Norja	-23,2	-27,4	-27,5	-20,3	-21,0
Ruotsi	-11,6	-11,9	-12,2	-13,4	-13,3
Tanska & Viro	-11,6	-12,2	-7,9	-6,7	-7,2
Muut ⁴	-0,4	-0,4	-0,2	0,0	0,0
Kiinteistöjen hoitokuluihin liittyvät ostot ³	-73,9	-75,0	-70,4	-61,4	-65,6
Suomi	46,6	111,6	160,7	146,4	56,6
Norja	21,2	32,1	21,7	178,3	21,5
Ruotsi	15,1	19,8	35,5	13,8	12,8
Tanska & Viro	11,0	9,7	2,5	5,2	11,6
Muut ⁴	2,0	3,9	3,6	1,9	3,3
Investoinnit	95,9	177,0	224,1	345,6	105,7
c) Työntekijöiden palkat ja palkkiot					
Suomi	-2,7	-3,5	-3,2	-3,1	-2,8
Norja	-5,3	-6,3	-6,0	-7,8	-9,4
Ruotsi	-3,0	-3,1	-4,3	-4,2	-3,4
Tanska & Viro	-0,8	-0,7	-0,7	-0,7	-0,6
Muut ⁴	-6,3	-7,3	-6,1	-5,7	-5,8
Palkat ja palkkiot	-18,1	-20,8	-20,3	-21,6	-22,1
Suomi	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1
Norja	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1
Ruotsi	0,0	0,0	-0,1	0,0	-0,1
Tanska & Viro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Muut ⁴	-0,1	-0,2	-0,1	-0,1	-0,3
Henkilöstön koulutukseen käytetyt varat	-0,2	-0,3	-0,3	-0,2	-0,5

Me	2023	2022	2021	2020	2019
d) Maksut rahoittajille²					
Maksetut osingot ja pääoman palautukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta	-84,4	-84,0	-87,8	-95,7	114,9
Lainojen takaisinmaksut ja nostot	32,1	-64,8	81,5	136,5	-339,3
Maksetut ja saadut rahoituskulut sekä toteutuneet kurssitappiot/-voitot	-69,0	-75,4	-91,1	-57,4	-60,2
e) Maksut valtiolle					
Tuloverot (valtiolta/valtiolle) ²	2,4	-5,4	-2,1	-2,0	-1,1
Suomi	-3,6	-3,8	-3,2	-3,1	-3,2
Norja	-1,9	-2,3	-2,2	-2,1	-1,7
Ruotsi	-2,6	-3,2	-3,1	-3,5	-3,5
Tanska & Viro	-0,5	-0,5	-0,6	-0,4	-0,4
Kiinteistöverot (valtiolle, jälleenveloitus vuokralaisilta)	-8,7	-9,8	-9,1	-9,0	-8,8

¹ Luvut eivät sisällä Kista Galleriaa.

² Erät rahavirtalaskelmasta.

³ Kiinteistöjen hoitoon liittyvät palvelut vaativat aina paikallista työvoimaa. Energia on suurin hoitokuluihin liittyvä kuluerä. Lämmitystapana on pääosin paikalliselta kaukolämpöyhtiöltä hankittu kaukolämpö. Sähkö hankitaan kaikissa maissa keskitetysti.

⁴ Pääosin konsernitoiminnoista syntyviä kuluja.

⁵ Citycon-konsernin maantieteelliset segmentit ovat Suomi, Norja, Ruotsi ja Tanska & Viro. Muut-segmentti sisältää pääasiassa konsernitoiminnoista syntyviä hallinnon kuluja. Citycon muutti operatiiviset segmenttinsä ja segmenttiraportoinnin vuoden 2023 alusta alkaen. Aiemmin segmentit olivat Suomi & Viro, Norja ja Ruotsi & Tanska. Vertailukauden luvut on päivitetty vastaamaan uusia segmenttejä.

Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset

Tämä raportti sekä sen sisältö ja periaatteet on valmisteltu Global Reporting Initiatiiven (GRI) vastuullisuusraportointia koskevan standardin mukaisesti. Lisäksi raportissa sovelletaan EPRA:n (European Public Real Estate Association) vastuullisuusraportoinnin parhaita käytäntöjä koskevia suosituksia (sBPR Guidelines, 3. painos). Näiden raportointisuositusten kattamista seikoista kerrotaan GRI-indeksissä [sivuilla 50–54](#). Raportti julkaistaan vuosittain, ja siinä esitetyt tiedot vastaavat yhtiön tilinpäätösajanjaksoa (1.1.–31.12.).

Raportoinnin laajuus ja laskentaperiaatteet

Julkaistut ympäristövastuun tunnusluvut sisältävät Cityconin keskuksat sekä muut kohteet, joiden omistusosuus on vähintään 50 prosenttia ja joissa Cityconilla on operatiivinen määräysvalta (pois lukien kaksi kiinteistöä Tanskassa). Tämä on 97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta. Ympäristöluvuissa ovat mukana keskuksat ja muut kiinteistöt, jotka olivat Cityconin omistuksessa 31.12.2023, jotka on hankittu ennen 30.6.2023 tai joista on luovuttu 30.6.2023 jälkeen. Kehityshankkeiden ympäristöluvut on laskettu mukaan hankkeiden valmistuspäivästä lähtien. Ympäristöluvut perustuvat todellisiin mittauksiin.

Citycon julkaisee vuosittain raportin koko kiinteistökannan luvuista, vaikka kannassa tapahtuukin muutoksia joka vuosi. Nämä ostoista, myynneistä ja kehittämisestä johtuvat muutokset eivät kuitenkaan merkittävästi vaihtele vuodesta toiseen. Nämä rajoitukset huomioidaan raportoinnissa. Citycon noudattaa EPRA:n taloudellisten tunnuslukujen raportointia koskevista parhaista käytännöistä annettuja suosituksia. Vertailukelpoiseen kiinteistökantaan kuuluvat kiinteistöt, jotka ovat olleet keskeytyksettä toiminnassa (eivätke kehityshankkeiden kohteena) kahden edellisen kokonaisen raportointijakson ajan. Myytyjä kohteita ei lasketa vertailukelpoisiin kiinteistöihin.

Ympäristöraportoinnin laajuus poikkeaa siis hieman Cityconin tilinpäätöksen laajuudesta. Cityconin hallinnoimat ja muiden sidosryhmien yhdessä omistamat kiinteistöt raportoidaan ympäristöraportoinnissa kokonaisuudessaan mutta tilinpäätöksessä omistuksen perusteella. Lisäksi ympäristöraportointiin sisällytetään kiinteistöt, jotka ovat olleet hallinnassamme vähintään kuusi kuukautta raportointijakson aikana, kun taas taloudellisessa raportoinnissa tarkastellaan vuoden lopun tilannetta. Vertailukelpoinen kiinteistökanta on sama kaikissa raporteissa.

Oikaisut

Pyrimme jatkuvasti varmistamaan raportointimme tarkkuuden ja laajentamaan sitä niin paljon kuin on kohtuudella mahdollista. Tarkistamme aiemmin raportoituja lukuja vuosittaisen raportointiprosessin yhteydessä. Aiempien selvitysten Vastuullisuuden avainluvut -taulukoidessa havaitut laskuvirheet tai muut virheet pyritään korjaamaan.

Muista syistä johtuvia oikaisuja tehdään vain, jos niillä on merkittävä vaikutus (yli 10 prosenttia) raportoituihin tunnuslukuun konsernitasona.

Vuoden 2023 vastuullisuus selvityksessä ei ole tehty merkittäviä oikaisuja aiempien vuosien tietoihin. Aikaisemmasta poiketen vuonna 2023 sääkorjatut kaukolämpötiedot on laskettu samalla laskentaperiaatteella kaikissa energiaraportoinnin piiriin kuuluvissa maissa, mutta uudelleenlaskentaa vuodelle 2022 ei ole suoritettu. Johtuen Energian kokonaiskulutuksen vertailulukujen uudelleenlaskennasta Taloudellinen Katsaus 2023 -raportin julkaisun jälkeen energia intensiteetissä oli 1 prosentin nousu vuoteen 2022 verrattuna ei 4 prosentin lasku, kuten katsauksessa on esitetty.

Varmennus

Ernst & Young Oy on varmentanut numeeriset ympäristötunnusluvut rajoitetusti. Varmennetut GRI Disclosure -luvut ja EPRA sBPR Performance -toimenpiteet on merkitty GRI-taulukoihin. Varmennuslausunto on [sivuilla 48](#).

Sähkö ja energia

Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksen niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Cityconin keskuksissa vuokralaisilla on tiloissaan pääsääntöisesti omat sähkömittarit ja sopimukset, eikä Cityconilla ole tiedossa vuokralaisten kulutusta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty Cityconin raportoinnin piiriin. Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin. Ominaiskulutusten laskennassa sähkönkulutus on rajattu yleisille alueille, joihin Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Tämä sisältää muun muassa yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon ja jäähdytyksen, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötieteiden järjestelmien sähkönkulutuksen. Tehtyjen vertailulaskelmien perusteella yleisten alueiden sähkönkulutuksen osuus on 25–70 prosenttia kokonaiskulutuksesta sen mukaan, millaisia lämmitys- ja valaistusratkaisuja ja muita teknisiä ratkaisuja käytetään sekä millainen järjestelmien ohjattavuuden taso on.

Hiilidioksidipäästöt

Cityconin hiilijalanjäljen laskennassa noudatetaan Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen Corporate Accounting and reporting -standardia. Markkinaperusteiset päästökertoimet perustuvat energiyhtiökohtaisiin kertoimiin. Lisäksi sähkönhankinnassa on huomioitu alkuperätakuut. Vuoden 2023 paikkakohtaisten päästöjen laskenta perustuu Kansainvälisen energiajärjestön IEA:n kansallisiin tuotantoyhdistelmiin. Kaukolämmön paikkakohtaiset päästökertoimet vuonna 2023 ovat lämmöntuottajan toimittamia paikallisen kaukolämpöverkon keskimääräisiä päästöjä. Kaukolämmön markkinaperusteiset päästökertoimet ovat kaukolämpöverkkokohtaisia. Lisäksi on huomioitu alkuperätakuut.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa noudetaan muuten samaa laskentaperiaatetta kuin energian ominaiskulutuksessa, paitsi että laskentaan sisällytetään Cityconin hankkima vuokralaissähkö.

Scope 3 -päästöt lasketaan Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen ”Corporate value chain (Scope 3), Accounting and reporting” -standardin mukaisesti. Ostetuista tavaroista ja palveluista sekä pääomahyödykkeistä aiheutuvat päästöt lasketaan keskimääräisiin kuluihin perustuvalla menetelmällä. Muut raportoidut luokat lasketaan yhtiökohtaisella menetelmällä tai hybridimenetelmällä. Kuluihin perustuvassa menetelmässä on käytetty Exiobase-päästökertoimia. Muissa luokissa, joissa tietoja ei ole saatu toimittajilta tai arvoketjukumppaneilta, on käytetty IEA:n uusimpia kertoimia.

Vesi ja jätteet

Kierrätysaste lasketaan kierrätettävien, poltettavien tai uusiokäyttöön menevien jätelajien osuudesta kokonaisjättemäärästä. Kaatopaikkajätettä ei sisällytetä kierrätettäviin eriin. Jättemäärätiedot raportoidaan kaikista kohteista, joissa Citycon on vastuussa jätehuollosta (97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta). Kohteet, joissa jätehuolto on vuokralaisen vastuulla, on rajattu raportoinnin ulkopuolelle jättemäärätietojen puuttuessa. Ilmoitettuun vedenkulutukseen sisältyy yhteisillä alueilla kulutettu vesi ja vuokralaisten käyttämä vesi. Kaikki vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista.

Riippumaton varmennusraportti

Citycon Oyj:n johdolle

Laajuus

Citycon Oyj:n (jäljempänä ”Citycon”) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Cityconin Vastuullisuus selvityksessä 2023 esitetyt ympäristövastuutiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2023 (jäljempänä ”Ympäristövastuutiedot”).

Emme suorittaneet varmennustoimenpiteitä muille kuin edellisessä kappaleessa esitetyille ja raporttiin sisällytyville tiedoille, emmekä näin ollen esitä johtopäätöstä näistä tiedoista.

Cityconin määrittämät raportointiperiaatteet

Citycon on laatinut Ympäristövastuutiedot noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards -raportointiviitekehyksen ohjeistusta sekä European Public Real Estate Association (EPRA) Best Practice Recommendations (3. painos) -ohjeistusta (”Raportointiperiaatteet”). Tämän vuoksi Ympäristövastuutiedot eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

Cityconin velvollisuudet

Cityconin johto on vastuussa Raportointiperiaatteiden valinnasta ja Ympäristövastuutietojen esittämisestä valitsemiensa Raportointiperiaatteiden mukaisesti

kaikilta olennaisilta osin. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä Ympäristövastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia Ympäristövastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Ernst & Youngin velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös Ympäristövastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus (uudistettu)” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Cityconin kanssa 25.10.2023. ISAE 3000-standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua, suorittamista ja raportointia siten, että esitetään johtopäätös siitä, olemmeko tietoisia olennaisista muutoksista, jotka on tehtävä Ympäristövastuutietoihin, jotta nämä olisivat Raportointiperiaatteiden mukaisia. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

EY soveltaa kansainvälistä ISQM 1-laadunhallintastandardia, ”Laadunhallinta tilintarkastusyhteisöissä, jotka suorittavat tilinpäätöksiin kohdistuvia tilintarkastuksia tai yleisluonteisia tarkastuksia taikka muita varmennus- tai liitännäispalvelutoimeksiantoja”, (International Standard on Quality Management 1) ja näin ollen suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää kattavaa laadunhallintajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen

varmuuden toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiannostamme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Kasvihuonekaasujen määrittämiseen liittyy luontaista epävarmuutta, koska päästökertoimien ja eri kaasujen päästöjen yhdistämiseen tarvittavien lukuarvojen määrittämisessä käytettävä tieteellinen tieto on epätäydellistä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Vastuullisuustietojen valmistelusta sekä analyttisten ja muiden soveltuvien toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

- a) Päivityksen tietoihimme ja ymmärrykseemme Cityconin olennaisista ympäristövastuun raportointiaiheista, organisaatiosta ja toiminnoista,
- b) Cityconin ylimmän johdon haastattelut ymmärtääksemme ympäristövastuun johtamistapaa yhtiössä,
- c) Toimipaikkavierailu paikan päällä Ison Omenan toimipisteellä, ja virtuaalisesti Kista Gallerian ja Linderudin toimipisteillä, joissa arvioimme raportointikäytäntöjä,
- d) Ympäristövastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
- e) Ympäristövastuutietojen läpikäyntiä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon varmistuaksemme tietojen oikeellisuudesta.
- f) Tarkastuslaskelmien tekemistä raportoidulle tiedolle, sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssien perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheutta olettaa, etteivät Cityconin Ympäristövastuutiedot raportointiajanjaksolla 1.1.–31.12.2023 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu Raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä 22.3.2024

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Antti Suominen

KHT, Assurance

Nathalie Clément

Vastuullisuuspalveluiden johtaja

GRI-indeksi

GRI-standardi -tunnus	Sijainti	Huomiot	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
GRI 2: Yleinen sisältö (2021)				
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt				
2-1	Organisaation yleistiedot	Citycon lyhyesti, s. 4; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3; Taloudellinen katsaus, s. 46–47		
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46		
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46; takakansi, s. 55; GRI-indeksi		Raportti julkaistaan 25.3.2024
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46		
2-5	Raportoinnin varmennus	Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46; Riippumaton varmennusraportti, s. 48–49		
Toimialat ja työntekijät				
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Citycon lyhyesti, s. 4; Prioriteettimatriisi, s. 24; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 25–26; Sosiaalinen vastuu, s. 42		
2-7	Palkansaajat	Sosiaalinen vastuu, s. 40–43		
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Sosiaalinen vastuu, s. 40–43		
Hallinnointi				
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 6–10; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/meista/organisaatio/hallitus ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat	Gov-Board	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4–5, 9–10; verkkosivu: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat	Gov-Select	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3, 6		
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 40, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4, 12–16, verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat		
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4, 9–10		
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	verkkosivu: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus ; GRI-indeksi		Cityconin vuosittaisessa raportoinnissa hallituksen toimintakertomus sisältää lyhyesti kestävä kehityksen tietoja, esimerkiksi keskeisiä tulosindikaattoreita. Hallitus ei erikseen hyväksy Cityconin Vastuullisuusselvitystä.
2-15	Eturistiriitöiden välttäminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3, 15	Gov-Col	

GRI-standardi - tunnus		Sijainti	Huomiot	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43			
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43			
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4, 8–9; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat			
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Palkitsemisraportti, s. 5–7; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/palkitseminen ja https://www.citycon.com/sites/default/files/attachments/1442666.pdf			
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 10; verkkosivut: https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/palkitseminen ja https://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/hallituksen-valiokunnat			
2-21	Vuosittaisen kompensaaion suhdeluku	Ei ilmoitettu	Tiedot puutteellisia.		
Strategia, politiikat ja toimintatavat					
2-22	Lausunto kestävästä kehityksen strategiasta	Viesti toimitusjohtajaltamme, s. 5; Taloudellinen katsaus, s. 6			
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Kestävä arvoketju, s. 19; Ympäristövastuu, s. 33; Sosiaalinen vastuu, s. 39; Eettisyys liiketoimintatavoissa s. 43; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 11; verkkosivut: https://www.citycon.com/sites/default/files/material/citycon_code-of-conduct.pdf ja https://www.citycon.com/sites/default/files/attachments/citycon_business_code_of_conduct.pdf			
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Kestävä arvoketju s. 19, Luonnonvarojen kestävä käyttö s. 20, Sosiaalinen vastuu s. 39, Eettisyys liiketoimintatavoissa s. 43, verkkosivu: https://www.citycon.com/sites/default/files/material/citycon_code-of-conduct.pdf			
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Luonnonvarojen kestävä käyttö, s. 19; Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43	Raportoitu osittain.		
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43			
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	GRI-indeksi	Raportointijaksolla ei havaittu sääntöjenvastaisuuksia.		
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 25			
Sidosryhmävuorovaikutus					
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Yhteisönsä keskus, s. 14; Olennaisuusanalyysi, s. 23; Prioriteettimatriisi, s. 24; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 25; GRI-indeksi			
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	GRI-indeksi	Työntekijät eivät kuulu työehtosopimusten piiriin.		
GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)					
3-1	Olennaisen aiheiden määrittely	Olennaisuusanalyysi, s. 23; Prioriteettimatriisi s. 24			
3-2	Olennaiset aiheet	Olennaisuusanalyysi, s. 23; Prioriteettimatriisi s. 24			
3-3	Olennaisen aiheiden johtaminen	Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet, s. 8–9; Hiilineutraalius, s. 11–12; Yhteisönsä keskus, s. 13–14; Erinomainen käytännön toteutus: avoimuuden ja luotettavuuden vaaliminen, s. 15–16; Kestävä liikenne, s. 17–18; Luonnonvarojen kestävä käyttö, s. 20; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 25–26; Ympäristövastuu, s. 27, 33, 38; Sosiaalinen vastuu, s. 39; Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43–44			

GRI-standardi -tunnus	Sijainti	Huomiot	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
TALOUDELLISET STANDARDIT				
GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)				
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 45		
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Ympäristövastuu, s. 27; Taloudellinen katsaus, s. 35; verkkosivu: https://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/cityconista-hiilineutraali-vuoteen-2030-mennessa		Raportoitu osittain, taloudellisia vaikutuksia ei julkistettu.
GRI 203: Väiilliset taloudelliset vaikutukset (2016)				
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Viesti toimitusjohtajaltamme, s. 5; Yhteisönsä keskus, s. 13–14; Kestävä liikenne, s. 17–18; Luonnonvarojen kestävä käyttö, s. 20; Yhteisön tapahtumia 2023, s. 21; Taloudellinen katsaus s. 8–10		
GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)				
205-1	Liiketoimintayksiköt, joille on tehty korruption liittyvä riskianalyysi	GRI-indeksi		Cityconin toimintaperiaatteita sovelletaan kaikissa merkittävässä liikesuhteissa. Kaikki toimintaperiaatteiden keskeisimmät elementit kattava riskien arviointi aloitettiin vuonna 2022, arviointihanke on edelleen käynnissä.
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43; GRI-indeksi		Raportoitu osittain. Niiden hallintoelinten jäsenten kokonaismäärää ja prosenttiosuutta, jotka ovat saaneet korruptiontorjuntakoulutusta, ei ilmoiteta alueittain eriteltynä.
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 43; GRI-indeksi		Yhtiön tietoon ei tullut yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta vuoden 2023 aikana.
GRI 206: Kilpailun rajoittaminen (2016)				
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	GRI-indeksi		Ei tapauksia 2023.
YMPÄRISTÖSTANDARDIT				
GRI 302: Energia (2016)				
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Ympäristövastuu, s. 28; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46		Elec-Abs, Elec-LfL, DH&C-Abs, DH&C-LfL, Fuel-Abs Fuels-LfL
302-3	Energiaintensiteetti	Ympäristövastuu, s. 27–28; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 46		
302-4	Energian kulutuksen pienentäminen	Ympäristövastuu, s. 27–29; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 46		
CRE 1	Rakennusten energian ominaiskulutus	Ympäristövastuu, s. 27–28; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 46–47		Energy-Int 97
GRI 303: Vesi ja jätevedet (2018)				
303-1	Vesi jaettuna resurssina	Ympäristövastuu, s. 33; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 47; GRI-indeksi		Raportoitu osittain. Citycon ei toimi vesipulasta kärsivillä alueilla, ja sen keskuksset eivät ole suuria vedenkäyttäjiä. Citycon pyrkii varmistamaan tehokkaan vedenkäytön ja siitä raportoinnin.
303-5	Vedenkulutus	Ympäristövastuu, s. 33		Water-Abs; Water-LfL
CRE 2	Rakennusten vedenkäytön ominaiskulutus	Ympäristövastuu, s. 33, 34; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset s. 47		Water-int

GRI-standardi -tunnus		Sijainti	Huomiot	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
GRI 304: Luonnon monimuotoisuus (2016)					
304-1	Omistettut, vuokratut tai hallitut toimintapaikat suojelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä sekä korkean biodiversiteetin omaavilla alueilla	Ympäristövastuu, s. 38; GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Cityconin kiinteistöt eivät sijaitse suojelluilla maa-alueilla.		
GRI 305: Päästöt (2016)					
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Vastuullisuuden avainluvut, s. 6; Hiilineutraalius, s. 11–12, Ympäristövastuu, s. 27, 30–32; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46–47		GHG-Dir-Abs; GHG-Dir-LfL	97, LfL 100
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Vastuullisuuden avainluvut, s. 6; Hiilineutraalius, s. 11–12, Ympäristövastuu, s. 27, 30–32; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46–47		GHG-Indir-Abs; GHG-Indir-LfL	97, LfL 100
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Hiilineutraalius, s. 11–12, Ympäristövastuu, s. 27, 30–32; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46–47		GHG-Indir-Abs	97, LfL 100
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Hiilineutraalius, s. 11–12, Ympäristövastuu, s. 27–32; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 46–47			
CRE 3	Kiinteistöistä aiheutuneiden kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Ympäristövastuu, s. 31; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 47		GHG-Int	97, LfL 100
GRI 306: Jätevedet ja jätteet (2020)					
306-1	Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset	Ympäristövastuu, s. 33, 38			
306-2	Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta	Ympäristövastuu, s. 33; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 47; GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Kolmas osapuoli huolehtii jätehuollosta paikallisten lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.		
306-3	Syntynyt jäte	Ympäristövastuu, s. 35–37; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 47		Waste-Abs Waste-LfL	
306-4	Hyötykäyttöön menevä jäte	Ympäristövastuu, s. 35–37; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 47; GRI-indeksi	Ilmoitettu osittain, vaarallisia jätteitä ei ilmoiteta erikseen.		
306-5	Jäte, jota ei hyödynnetä	Ympäristövastuu, s. 35–37; Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset, s. 47; GRI-indeksi	Raportoitu osittain, vaarallisia jätteitä ei raportoitu erikseen. Poltettu jäte käytetään energiantuotantoon.		
SOSIAALISET STANDARDIT					
GRI 401: Työsuhteet (2016)					
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Sosiaalinen vastuu, s. 40–42; GRI-indeksi	Uusia palkattuja työntekijöitä ei ilmoiteta ikäryhmittäin ja alueittain, koska työntekijöiden määrä on suhteellisen pieni.	Emp-Turn	
401-3	Vanhempainvapaa	Sosiaalinen vastuu, s. 40; GRI-indeksi	Raportoitu osittain, vanhempainvapaan jälkeen työhön palaavat työntekijät raportoitu.		
GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet (2016)					
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	GRI-indeksi	Citycon noudattaa paikallista lainsäädäntöä ja määräyksiä. Työnantajan ja työntekijöiden väliset lakisääteiset neuvottelut käydään yhteistyöryhmissä. Työntekijöiden edustajat valitaan kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Ryhmässä keskustellaan koko henkilöstöä koskevista asioista.		

GRI-standardi -tunnus	Sijainti	Huomiot	EPRA Sustainability BPR	Kattavuus % (EPRA sBPR)
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)				
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Sosiaalinen vastuu, s. 39; GRI-indeksi	Raportoitu osittain, raportoitu työntekijöiden taitojen parantamiseen tähtäävistä koulutusohjelmista.	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Sosiaalinen vastuu, s. 39		Emp-Dev
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Sosiaalinen vastuu, s. 39–42; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 9	Hallituksen ikäjakaumaa koskevia tietoja ei ilmoiteta erikseen, mutta kunkin hallituksen jäsenen syntymävuodet ilmoitetaan.	Diversity-Emp
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	Sosiaalinen vastuu s. 42		Diversity-Pay
GRI 406: Syrjinnän kieltäminen (2016)				
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	GRI-indeksi	Vuonna 2023 yrityksen tietoon ei tullut yhtään tällaista tapausta.	
GRI 407: Yhdistymisen vapaus ja työehtosopimukset (2016)				
407-1	Toiminnot ja tavarantoimittajat, joiden osalta järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus voivat olla uhattuna	GRI-indeksi	Toiminta-alueilla ei vastaavia riskejä.	
GRI 410: Turvallisuuskäytännöt (2016)				
410-1	Turvallisuushenkilökunta, joka on koulutettu ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintatapoihin	GRI-indeksi	Raportoitu osittain. Cityconin turvallisuuspäällikkö ja muu asiaankuuluva henkilöstö on koulutettu.	
GRI 413: Paikallisyhteisöt (2016)				
413-1	Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	Yhteisönsä keskus, s. 13–14; Kestävä liikenne, s. 17–18; Yhteisön tapahtumia 2023, s. 21; Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa s. 25–26		Comty-Eng, H&S Asset
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)				
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	GRI-indeksi	Ei arviointeja. Citycon edellyttää merkittäviä liikekumppaneita toimimaan Business Code of Conduct-toimintaperiaatteiden mukaisesti.	
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen (2016)				
415-1	Poliittinen tuki	Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa, s. 26		
GRI 416: Asiakkaiden terveys ja turvallisuus (2016)				
416-2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	GRI-indeksi	Ei tapauksia, joissa säännöksiä tai vapaaehtoisia sääntöjä ei olisi rikottu.	H&S-Comp
CRE 8	Kestävän kehityksen sertifiointi-, luokitus- ja merkintäjärjestelmien tyyppi ja lukumäärä uudisrakentamisessa, hallinnoinnissa, käytössä ja saneerauksessa	Vastuullisuusstrategiamme tavoitteet, s. 10; Erinomainen käytännön toteutus: avoimuuden ja luotettavuuden vaaliminen, s. 15–16; Ympäristövastuu, s. 38; Eettisyys liiketoimintatavoissa, s. 44		Cert-Tot 100



www.citycon.com

Address:
Iso Omena, Piispansilta 9 A,
FI-02230 Espoo, Finland

info@citycon.com

